

## Как повысить профессиональную компетентность педагога

**И. Л. Шушкевич,**

заместитель директора по учебной работе

СШ № 5 г. Витебска им. Г. И. Богомазова

**Информационно-коммуникативная культура педагога является неотъемлемой частью профессиональной компетентности, которая влияет как на его статус, так и на качество образования в целом. Поэтому в последнее время её формирование является одним из главных условий, способствующих постоянному повышению уровня профессиональной подготовки.**

Современные информационные технологии в настоящее время предоставляют педагогу огромные возможности для их эффективного использования в образовательном процессе. Это: возможность для создания единой информационно-образовательной среды обучения не только в учреждении образования, но и в регионе, стране и мировом сообществе в целом; независимость образовательного процесса от места и времени обучения; неограниченные возможности сбора, хранения, передачи, преобразования, анализа и применения разнообразной по своей природе информации; развитие личностно-ориентированного обучения, дополнительного и опережающего образования; повышение доступности образования, расширение форм получения образования; совершенствование организационного обеспечения образовательного процесса (виртуальные уроки, лаборатории, мастер-классы и другое); повышение активности субъектов образовательного процесса; значительное совершенствование технологий, методического и программного обеспечения образовательного процесса; обеспечение возможности выбора индивидуальной траектории обучения для обучающихся, выбора инструментов обучения для педагога; развитие самостоятельной поисковой деятельности; повышение мотивационной стороны обучения и т.д.

Основные цели развития информатизации учреждений образования Республики Беларусь определены Концепцией информатизации системы образования и направлены на обеспечение образовательного и организационного процессов новыми видами информационных ресурсов на основе активного

использования компьютерных сетей и их информационного наполнения, а также новыми информационно-коммуникационными технологиями.

Очевиден тот факт, что одной из важнейших составляющих профессиональной компетентности педагога является степень его готовности к использованию современных информационных технологий в своей профессиональной деятельности. Проблемы, связанные с этим, а также необходимость подготовки педагогических кадров отражены в трудах Г. А. Кручининой, Ю. К. Бабанского, С. А. Жданова, В. П. Беспалько, В. С. Гершунского, С. Д. Каракозова, В. Г. Кинелева, О. А. Козлова, А. А. Кузнецова, М. П. Лапчика, Е. И. Машбица, В. М. Монахова, Е. С. Полат, И. В. Роберт, Н. Ф. Талызиной, А. Ю. Уварова и др.

Отмечается и определённое отставание наших учреждений образования в области использования возможностей информационных технологий в педагогическом процессе. В числе одной из основных причин – неготовность большинства практикующих педагогов к активному внедрению информационных технологий в образовательный процесс общеобразовательной школы. Эта стремительно развивающаяся область определяет и особенности процесса формирования профессиональной компетентности педагогов. По этой причине возникает необходимость непрерывного повышения квалификации для дальнейшего использования информационных технологий в своей профессиональной педагогической деятельности в условиях информатизации учреждений образования.

Первоочередную роль в системе организации непрерывного обучения педагогов информационным технологиям нужно отводить созданию необходимых педагогических условий, способствующих совершенствованию педагогического мастерства, содействующих их включению в активную деятельность по использованию информационных технологий в профессиональной деятельности.

Необходимыми организационно-педагогическими условиями формирования готовности педагогов к активному использованию информационных технологий в педагогической деятельности являются:

- развитие единого информационно-образовательного пространства школы на основе системного внедрения информационных технологий во все звенья образовательного процесса;
- модернизация системы методической работы в школе как основы организации процесса обучения педагогов для использования ими информационных технологий в профессиональной деятельности;
- система непрерывного обучения педагогов, предполагающая не только овладение методикой применения информационных технологий в професси-

ональной деятельности, но и для развития навыков самообразования в области информационно-коммуникативных технологий.

В век развития информационных технологий нельзя жить, работать и мыслить по-старому, необходимо помнить, что жизнь – это вечное движение вперёд, а учитель XXI века – это высококвалифицированный специалист, всегда готовый к любым жизненным переменам, в совершенстве владеющий разнообразными педагогическими, психологическими технологиями и, конечно, обладающий лучшими человеческими качествами.

Современный учитель должен не только давать знания ученикам, но и должен научить их учиться, самостоятельно находить и отбирать нужную информацию, вдохновлять на открытие и совершенствование самих себя.

Эффективность образования всегда зависела от уровня подготовки педагогов, поэтому и процесс информатизации образования предъявляет высокие требования к профессиональным качествам и уровню подготовки педагога, к его профессиональной компетентности. В связи с этим возникает вопрос: какие же качества учителя могут указывать на то, что он является профессионально компетентным (компетентный [от лат. *competentis* – соответствующий, способный] – знающий, осведомлённый, авторитетный в какой-нибудь области), а уровень его компетентности соответствует требованиям современной инновационной педагогики?

В соответствии с некоторыми определениями профессионально компетентным является такой педагог, который на достаточно высоком уровне осуществляет свою педагогическую деятельность, педагогическое общение, реализуется как личность, достигая хороших результатов в обучении и воспитании обучающихся. Профессиональная компетентность наряду со знаниями предметного содержания включает в себя такие обязательные личностные компоненты, как ответственность, гражданственность и патриотизм, креативность, любознательность, настойчивость, стремление к приобретению новых знаний, эстетическое восприятие действительности и, конечно, высокая нравственность, без которой немислим подлинный профессионал своего дела. В связи с этим развитие профессиональной компетентности подразумевает развитие творческой индивидуальности учителя, формирование его готовности к принятию нового, восприимчивость к педагогическим инновациям, что в свою очередь способствует повышению качества обучения и системы образования в целом.

Профессиональная деятельность школьных учителей за последнее десятилетие претерпела и претерпевает значительные изменения. Многие проблемы современного образования (повышение профессионального уровня учителя, освоение новых образовательных технологий, переход от принципа

«образование на всю жизнь» к «образованию через всю жизнь») сегодня оказываются напрямую связанными с информационными и коммуникационными технологиями. Уровень сформированности информационной культуры учителя определяется наличием следующих составляющих:

- ✓ знания об информации, информационных процессах, моделях и технологиях;
- ✓ умения и навыки применения средств и методов обработки и анализа информации в различных видах своей деятельности;
- ✓ умение использовать современные информационные технологии в образовательной деятельности;
- ✓ мировоззренческое представление окружающего мира как открытой информационной системы.

Самое широкое распространение в первую очередь приобретает использование информационных технологий и интернет-ресурсов на учебных занятиях, что требует от учителя информационных, аналитических, прогностических и проективных умений уже на этапе его подготовки, а организационных и мобилизационных умений – на этапе педагогической реализации.

Предполагается, что данная компетентность включает в себя 3 аспекта: когнитивный (знания), операциональный (способы деятельности и готовность к осуществлению деятельности) и аксиологический (наличие определённых ценностей). Это объясняется ещё и тем, что компетентный специалист – это личность, индивидуальность, обладающая способностью осознавать и рефлексировать собственные ценности, сопоставлять, оценивать себя и иное, проектировать будущее.

По нашему мнению, одно из центральных мест в формировании информационной компетентности педагога занимает информационная среда школы, под которой мы понимаем специально организованный комплекс компонентов, обеспечивающих системную интеграцию новых информационных технологий в общую педагогическую систему школы с целью построения личностно-ориентированной педагогической системы. Информационная образовательная среда не может возникнуть стихийно, её формирование – целенаправленный управленческий процесс, в котором ключевым моментом является создание оптимальных условий для развития и саморазвития учителя, совершенствования его учебно-методической деятельности, педагогического творчества и информационной компетентности. Создание единого информационного пространства в школе требует привлечения к работе всего педагогического коллектива, учащихся и их законных представителей. Но ключевой фигурой информационной образовательной среды является учитель, который непосредственно решает, в каком качестве, в каком объёме и

для каких целей могут быть использованы средства информационных технологий в образовательном процессе. Очевидно, что учитель, действующий в рамках привычной технологии с мелом у доски, существенно уступает своим коллегам, ведущим занятия с использованием мультимедиа-проектора, электронной доски и компьютера, обеспечивающего выход в интернет.

Для того чтобы педагог в своей деятельности использовал возможности информационных технологий максимально эффективно, он должен соответствовать следующим требованиям: владеть основами работы на компьютере, а также иметь доступ к информационному образовательному пространству и уметь его оптимально использовать; уметь работать с мультимедийными программами и иными средствами визуализации; знать основы работы в сети интернет, став для обучающихся проводником в её освоении и обучении эффективно использованию информационных ресурсов для своего образования.

В настоящее время в системе образования сложились основные направления применения новых информационных технологий, среди которых использование в процессе обучения автоматизированных систем и комплексов; экспертных систем и систем поддержки принятия решений; освоение информационных технологий с ориентацией на дальнейшее применение в профессиональной деятельности; применение информационных технологий в качестве дидактических средств и для моделирования различных объектов и процессов; повышение творческой составляющей учебной и исследовательской деятельности.

В «школе информационного общества» учитель перестал быть основным источником сведений об окружающем мире, изменились и традиционные представления об основных функциях учебника: современное учебное издание помимо текста включает в себя ссылки на web-источники, мультимедийные приложения, QR-коды и специализированные инструменты учебной работы (компьютерные среды, виртуальные лаборатории, интерактивные учебные материалы, тренажеры и т. п.). В современном информационном обществе на передний план выходит задача развития навыков и освоения этих новых средств коммуникации (обмена результатами информационной работы). Логично ожидать, что эти изменения должны найти отражение в характере и содержании учебной работы школьников.

Что привносит использование новых информационных и коммуникационных технологий в содержание образования? Умение находить и собирать информацию, проверять её достоверность – первый шаг на пути к самостоятельной работе с информационными источниками, к самостоятельному продуцированию лично значимой информации.

В настоящее время требует внимания и обучение учащихся коммуникационным навыкам. Чаты и форумы в интернете, мессенджерах, текстовые редакторы со встроенными словарями синонимов и омонимов, средствами проверки правописания и стиля изложения материала должны способствовать повышению качества письменной речи учащихся, а не наоборот. Также созданы программы, способствующие развитию графической грамотности: навыков рисунка, технического черчения. Структура и содержание общеобразовательных курсов предоставляют необходимое пространство для коммуникации. Дополнительно к традиционному ответу на уроках предусматривается проведение ученических конференций, использование возможности групповой работы с соответствующими обязательными сообщениями о ходе её выполнения и полученных результатах (внутри группы и в классе). Важно, что эти виды работ теперь входят в учебный курс в качестве одной из обязательных составляющих и объединяются с другими формами учебной работы. Такое коммуникационное пространство естественным образом предполагает использование вновь появляющихся средств информационных технологий. Например, мультимедиа-проектор делает средства презентационной графики обязательным инструментом при подготовке выступлений учащихся; школьный сайт становится местом для размещения подготовленных педагогами и учащимися публикаций, проектов; интернет позволяет вынести учебные проекты за стены отдельно взятой школы и сделать их телекоммуникационными.

Цифровая информационная среда помогает изменить и практику распространения информации в школе, что, в свою очередь, приводит к перераспределению ответственности за результаты учебной работы, даёт учителю новый уровень свободы в принятии решений об изменении организации и методов обучения и принципиально меняет его работу в целом.

Анализируя ситуацию с информатизацией в наших общеобразовательных школах, наблюдается ряд нерешённых проблем, среди которых недостаточная обеспеченность средствами компьютерной техники, ограниченность интернет-ресурсов, сосредоточение информационного пространства, в основном, на учителе информатики и технических работниках. Однако, компьютер, мультимедийные формы как инструменты для обработки информации в настоящее время стали мощным техническим средством обучения, коммуникации, необходимым для совместной деятельности педагогов, родителей и школьников. Учитывая это, одной из первостепенных задач и стало повышение компьютерной грамотности педагогов, освоение ими работы с программными образовательными комплексами, ресурсами глобальной компьютерной сети интернет для того, чтобы в перспективе каждый из них мог ис-

пользовать современные компьютерные технологии для подготовки и проведения уроков на качественно новом уровне.

В практике работы методических служб школ с педагогами существуют как традиционные, так и новые формы, направленные на повышение их квалификации и мастерства, в том числе и в области информационно-коммуникационных технологий: недели педагогического мастерства; мастер-классы; обучающие семинары-практикумы по работе с ресурсами сети интернет, предоставляемыми образовательными площадками платформ Google, Яндекс, белорусской образовательной платформой Знай.by, Единым образовательно-информационным ресурсом Беларуси; работа в парах, группах по созданию обучающих медиапродуктов и электронных средств обучения с использованием разных инструментов и сервисов (Canva, Quik, Kahoot, Learning Apps, Moodle, Padlet, Visual и др.); тематические интерактивные семинары, вебинары.

В настоящее время педагогами индивидуально и педагогическими коллективами учреждений образования нужно осознавать и принимать тот факт, что процесс повышения информационно-коммуникационной компетентности как одной из важных составляющих профессиональных качеств современного педагога в учреждениях образования должен быть постоянным, гибким и мобильным, логично встраиваемым в общую систему повышения квалификации и самообразования, тем более, что особо важной данная компетенция стала в связи с востребованностью дистанционного обучения по причине расширения мировых образовательных границ, в том числе, в период пандемии.

На основании вышеизложенного можно сделать следующие выводы об использовании педагогами таких информационных технологий в своей деятельности на постоянной основе: использование в процессе обучения автоматизированных систем и комплексов, экспертных систем и систем поддержки принятия решений; освоение информационных технологий с ориентацией на дальнейшее применение в профессиональной деятельности; использование информационных технологий в качестве дидактического средства, для моделирования и визуализации различных объектов и процессов; повышение творческой, мотивирующей и самостоятельной составляющей в учебной, исследовательской деятельности, в работе с высокомотивированными учащимися.

Если эти условия соблюдаются, то информационные технологии окажутся действительно полезным образовательным инструментом.

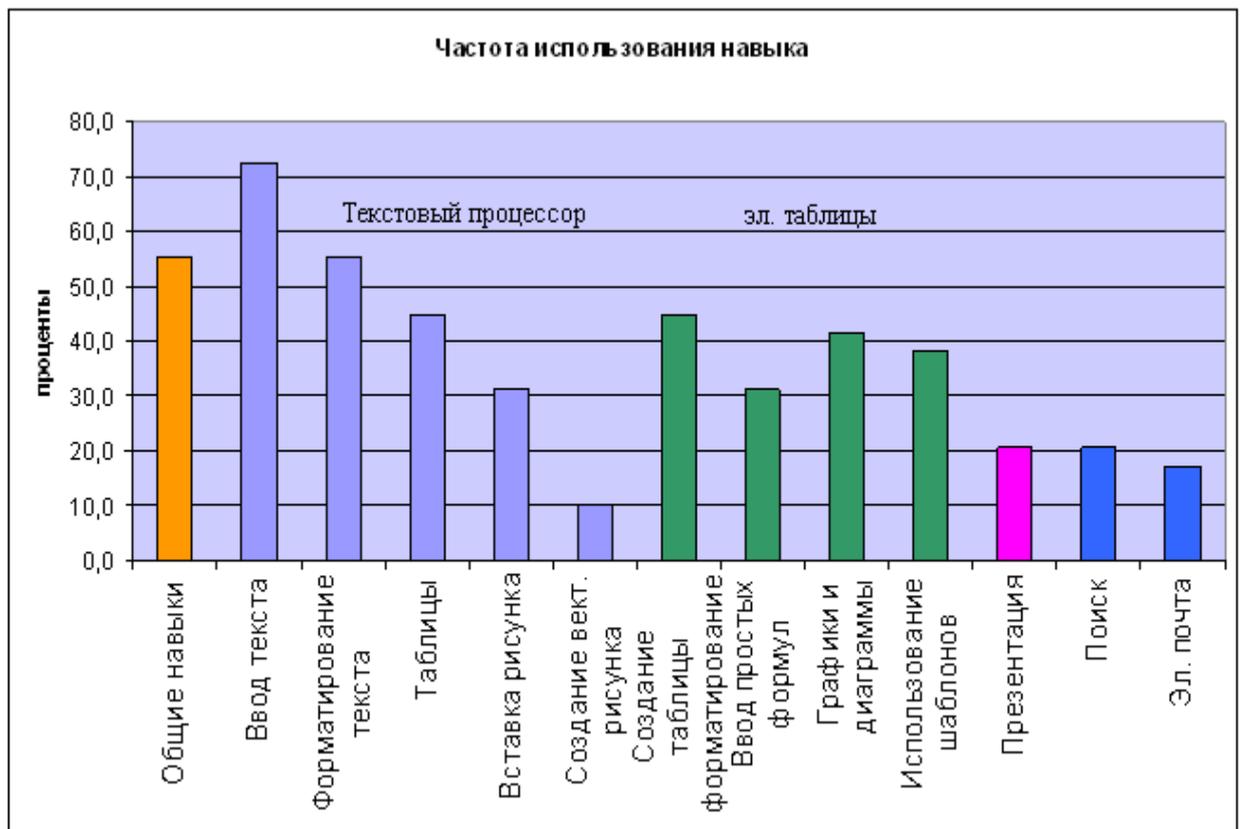
## ЛИТЕРАТУРА

1. **Авраменко, В. В.** Современные формы и методы образования взрослых / В. В. Авраменко, Е. В. Шахрай // Народная асвета. – 2011. – №9. – С. 37–44.
2. **Апатова, Н. В.** Информационные технологии в школьном образовании / Н. В. Апатова. – М.: Просвещение, 1994. – С. 287.
3. **Беспалько, В. П.** Процесс обучения, управляемый компьютером / В. П. Беспалько // Народное образование. – 2017. – № 5. – С. 61–70.
4. **Бойко, Г. М.** Информационная среда школы открытого типа в области управления и построения учебного процесса / Г. М. Бойко, Н. И. Пак // Открытое образование. – 2011. – № 2. – С. 36–38.
5. **Панина Т. С.** Уровни информационно-коммуникационной компетентности педагогических работников / Т. С. Панина, С. А. Дочкин, Ю. В. Клецов. – М.: Профи, 2010. – 158 с.
6. Академия последиplomного образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.academy.edu.by>. – Дата доступа: 29.12.2021.
7. Министерство образования Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://edu.gov.by/>. – Дата доступа: 06.01.2022.

## Приложение



**Рисунок 1** Виды деятельности педагогов с использованием информационных технологий



**Рисунок 2 Частота использования навыка в образовательном процессе**