

Виртуальное общение подростков

Т. А. Тумилович,

старший преподаватель кафедры педагогики и психологии детства
Минского областного института развития образования

Аннотация Подростковый возраст – один из самых сложных периодов в жизни человека. С появлением компьютеров и интернета общение в социальных сетях все больше привлекает современных подростков. Отсутствие живого общения становится проблемой для подростков. Подростковый возраст – один из самых сложных периодов в жизни человека. Именно в этом возрасте происходит коренная перестройка ранее сложившихся психологических структур, возникают новые образования, закладываются основы сознательного поведения, вырисовывается общая направленность в формировании нравственных представлений и социальных установок. В подростковом возрасте общение принимает статус ведущего типа деятельности, имеет интимно-личностный характер, предметом общения выступает другой человек – сверстник, а содержание общения и является построением и поддержанием личных отношений с ним. С появлением компьютеров и интернета общение в социальных сетях все больше привлекает современных подростков. Вряд ли теперь уже найдется человек, который не был бы зарегистрирован, или ничего не слышал о социальных сетях. Количество их участников исчисляется миллионами, люди разных возрастов, полов, интересов. В статье рассматриваются особенности общения подростков в социальных сетях, поведенческие изменения и взаимоотношение взрослых и детей в этот период.

Ключевые слова: подросток, подростковый период, социальные сети, гаджет, общение.

Современные дети буквально рождаются со смартфоном в руках и учатся пользоваться им едва ли не раньше, чем начинают ходить. Мир соцсетей и игр для них — это такая же обычная часть жизни, как клуб по интересам или парк развлечений. Чем старше становится ребенок, тем больше времени, по мнению взрослых, он проводит с гаджетами. Особенно негативной критике подвергаются подростки, которые все больше и больше уходят в мир виртуальной реальности, сталкиваются с осуждением взрослых, которые сами же их к этому и приобщают, с самого дошкольного возраста, заменяя телефоном или планшетом общение с ребенком.

Все современные подростки – активные пользователи всевозможных социальных сетей, приложений, мессенджеров. Общение в них быстро, всеохватно, приятно, сопряжено с дополнительными возможностями вроде прослушивания музыки, поиска новых друзей для общения по интересам.

На данный момент доля виртуального общения среди подростков доминирует над реальным. Общение становится компьютеризированным. Это сказывается на их поведении. Многие из подростков стали испытывать трудности в общении в реальных жизненных ситуациях.

Одной из причин перехода подростков в виртуальное общение –неправильная позиция взрослых по отношению к ним, не понимание или нежелание понимать характерные изменения в этом возрасте. Психологи единодушно считают важнейшим психологическим новообразованием подросткового возраста специфическое чувство взрослости, толкающее его на утверждение своей самостоятельности. Эта взрослость для подростка первоначально вырисовывается в отрицательном плане как требования свободы от зависимости и ограничений, свойственных положению ребенка. Отсюда бурная и порой драматическая «переоценка ценностей» и прежде всего перестройка отношений с родителями.

Подростки начинают оказывать сопротивление по отношению к ранее выполняемым требованиям со стороны взрослых, активнее отстаивать свои права на самостоятельность, отождествляемую в их понимании со взрослостью. Они болезненно реагируют на реальные или кажущиеся ущемления своих прав, пытаются ограничить претензии взрослых по отношению к себе.

Несмотря на противодействие, которое проявляет подросток по отношению к взрослому, он испытывает потребность в поддержке. Особо благоприятной является ситуация, когда взрослый выступает в качестве друга. В этом случае взрослый может значительно облегчить подростку поиск его места в системе новых, складывающихся взаимодействий, лучше познать себя. Совместная деятельность, общее времяпрепровождение помогают подростку по-новому узнать сотрудничающих с ним взрослых. В результате создаются более глубокие эмоциональные и духовные контакты, поддерживающие подростка в жизни.

В связи с легкой ранимостью подростка для взрослого очень важно найти формы налаживания и поддержания этих контактов. Ребенок испытывает потребность поделиться своими переживаниями, рассказать о событиях своей жизни, но самому ему трудно начать столь близкое общение. И именно в этот момент социальные сети начинают занимать лидирующее место в общении. Именно там подросток пытается найти ответы на свои «важные вопросы», анонимно может вносить о себе данные, отличные от реальных, он может проявить большую свободу высказываний. Сходство интересов и проблем, которые волнуют подростков, возможность открыто их обсуждать, не опасаясь быть осмеянным и находясь в равных отношениях с товарищами, – вот что делает атмосферу в виртуальных группах более привлекательной для детей, чем сообщества взрослых людей.

Проведенное анкетирование в одной из школ показало, на вопрос: «Чем интересно для тебя общение в социальных сетях?» ребята ответили по-разному. Например: «можно общаться с теми, кто живет далеко»; «узнать мнение на интересующую тему от многих людей»; «просто общение»; «просто проведение свободного времени», «возможность знакомства с другими людьми»; «возможность быть раскованным в общении, не стесняясь, обсуждать свои увлечения»; «можно

каждый день общаться с теми, кого редко вижу»; «интересны игры и видео»; «нравиться посещать интернет-магазины»; «не надо выходить из дома»; «возможность отдохнуть, послушать музыку, посмотреть фильмы и поделиться этим с друзьями»; «поиграть в приложения»; «интересно узнавать новое о друзьях, потому что это видно»; «вообще не интересно», «просто легче», «если не видно человека, то легче высказать своё мнение», «не видно эмоций человека, его реакцию, соответственно, можно говорить, что угодно, и тебе поверят»; «в жизни человек может смущаться, краснеть, а в интернете чувств не видно, и это облегчает общение»; «собеседник не видит твоих манер», «вообще-то иногда в реале легче»; «в живом общении я волнуюсь»; «не надо выходить из дома»; «там меня понимают»; «там можно найти любого человека»; «если возникают проблемы, человека можно просто удалить из друзей»; «в реале не уйдёшь от неприятного разговора». Подросток находит в виртуальном общении то, чего не достаёт ему в обычной жизни.

Вместе с тем многие подростки стремятся избегать конфликтов, пытаются скрыть недозволенные поступки. Очень часто можно столкнуться с внешними формами отстаивания своей независимости, такими как дерзость в общении. Подростка может привлекать ореол дерзости как символ его личной свободы. Общение во многом обуславливается изменчивостью настроения ребенка. На протяжении небольшого промежутка времени оно может меняться на прямо противоположное, что ведет к неадекватной реакции взрослого, который находится рядом с ним.

В случаях, когда взрослые относятся к подросткам как к маленьким детям, они выражают протесты в различных формах, проявляют неподчинение с целью изменить сложившиеся ранее отношения.

Исследования показали: чем старше становится подросток, тем меньшее понимание он находит у окружающих его взрослых. И родители, и учителя подростков в большинстве своем не умеют ни увидеть, ни тем более учесть в практике воспитания того быстрого, интенсивного процесса взросления, который протекает на протяжении подросткового возраста, всеми силами пытаются сохранить "детские" формы контроля, общения с детьми. Именно этот момент подростки отмечают в качестве главного основания своих огорчений в общении с ними: "Я огорчаюсь, если родители опекают меня, следят за моим аппетитом и одеждой"; "Огорчаюсь, если родители не понимают меня, мои переживания и заботы. Они все скрывают от меня, а в мои секреты вторгаются" и др.

По мнению психологов, требовательность взрослых должна сочетаться с доверием и уважением к детям, в противном случае требовательность оборачивается грубым давлением, принуждением. Родители, воздействующие на подростка приказом и насилием, неизбежно столкнутся с сопротивлением, которое чаще всего выражается грубостью, лицемерием, обманом, а иногда откровенной ненавистью.

Подросткам нужны не скучные нотации и надоедливые поучения, а искренние, задушевные беседы, полезная, ясная, глубоко продуманная логическая аргументация, а главное – организация правильного нравственного опыта, убеждающего в справедливости нравственных норм и необходимости им следовать в повседневной жизни.

Тот факт, что на протяжении всего подросткового возраста потребность в том, чтобы взрослые, особенно родители, признали их равноправными партнерами в общении, оказывается неудовлетворенной, порождает многочисленные и разнообразные конфликты подростка с родителями и учителями. Особенно остро это проявляется в старших подростковых классах, учащиеся которых испытывают огромную потребность в общении с взрослыми "на равных".

Таким образом, можно сделать вывод о том, что социальные сети и общение в интернет-пространстве это «вынужденная» возможность подростков быть услышанными, почувствовать свою значимость, проявить и привлечь внимание к себе. Современная жизнь подростков – постоянный репортаж. Они стремятся всё фотографировать: недоеденную булку, недопитую чашку, себя, собаку у подъезда, не снял – пропустил момент, а императив «жить полной жизнью, брать от жизни всё и каждый день быть счастливым» никто не отменял. Взрослым постепенно под воздействием притязаний подростков необходимо переходить к новым формам взаимодействия с ними. Этот процесс далеко не всегда проходит безболезненно. И в первую очередь, это личное желание самих взрослых понять своих детей или учеников-подростков, помочь реализовать и найти себя, сделать правильный шаг к своей самореализации. Показать, что современное интернет-пространство можно использовать и как полноценное средство при организации учебного процесса. В сети есть целые сайты, снабженные всеми необходимыми ресурсами для бесплатного использования – видеоуроки, практические и лабораторные, контрольные и проверочные работы. Это дает возможность изучать огромное количество различных научных дисциплин, не выходя из дома. Подросток, в зависимости от своих увлечений и интересов, может использовать компьютер для изучения иностранных языков, для изучения культуры и истории других стран, с помощью ресурсов сети можно скачивать книги, осваивать игру на музыкальных инструментах, учиться готовить, шить, вязать, кроить – огромное количество полезных умений и навыков можно развить в себе посредством всего одного технического устройства, подключенного к сети Интернет. Взрослые, которые рядом с подростком должны помочь ему понять, что интернет-общение должно дополнять их жизнь, а не являться основой всей деятельности.