

Сплетни и слухи как способ общения: мужской и женский взгляд

*А. М. Гирис,
педагог-психолог второй категории
Озерской средней школы Гродненского района*

Современное общество – сложная динамичная система, в которой перед индивидами постоянно возникают новые ситуации, предполагающие непредвиденные проблемы, требующие быстрых и эффективных решений [5].

В связи с тем, что жизнь насыщена различными событиями, которые не всегда можно предвидеть, возникает необходимость, с одной стороны, соответствовать требованиям социальной среды, корректируя собственные мнения и поступки, с другой стороны, вновь и вновь подтверждать устойчивость базовых ценностных ориентиров, существенных для переживания стабильности личности и предсказуемости действительности. Сплетня предоставляет для этого широкие, но не всегда социально одобряемые возможности [5].

Феномен слухов и сплетен хорошо знаком практически любому человеку. На первый взгляд кажется, что слухи и сплетни являются обыденными явлениями. Но при более пристальном рассмотрении оказывается, что в возникновении и функционировании сплетни существуют свои специфика и закономерности. Зачастую безобидная сплетня может перерасти в конфликт и разрыв отношений [7].

Современные исследователи считают, что сплетни помогают нам в осознании своей социальной среды, допустимых способов поведения. Сравнение себя с другими побуждает нас к достижению успеха или позволяет увидеть собственные недостатки в контексте той или иной ситуации. Кроме того, существуют мнения, что сплетни помогают нам поддерживать собственное чувство социальной принадлежности [5].

Вместе с тем особый интерес представляет исследование особенностей гендерных различий в отношении к сплетне в контексте межличностных отношений, а также индивидуальные особенности, накладывающие отпечаток на возникновение и распространение сплетни [4].

Сплетни – информация, основанная на неточных или заведомо неверных, ложных сведениях [1]. Сплетня может быть ложной или истинной, проверенной или не поддающейся проверке. Целью сплетен является посеять недоверие, злобу, зависть к тому или иному человеку. Как правило, сплетни распространяются во времени и пространстве очень быстро, если не будут вовремя остановлены. Для сплетни характерно сочетание лжи и правды, небылицы и были. Это делает ее сначала робкой, подвергающейся сомнению, но затем она безостановочно растет, обрастая новыми домыслами. При этом сплетня всегда неполная, пристрастная, но содержит правдоподобную информацию о вещах и обстоятельствах, которые могут рассматриваться как значимые. В процессе передачи и восприятия сплетни утрачивается

необходимость собственной интерпретации информации. Возникает особый эффект доверия именно к той информации, которая получена «здесь и теперь» без всякой потребности проверки ее достоверности. Именно это и порождает специфические формы общения и взаимодействия [4].

По мнению некоторых исследователей, благодаря сплетням люди учатся ориентироваться в новом коллективе: быстро узнают, кто против кого дружит, кто «серый кардинал», действительно ли все четко придерживаются установленных правил. С точки зрения Дж. Левина, сплетни являются своего рода психологическим тестом. Через характер сплетен проявляется сфера интересов того или иного человека [1; 7].

Несмотря на осуждение обществом, сплетничанье как разновидность общения имеет повседневное и повсеместное распространение. Сплетня является сложным и многоаспектным феноменом. При этом обнаружена ее связь с завистью, предвзятым отношением и косвенной агрессией (косвенная агрессия – агрессивное поведение, направленное против какого-то лица, при этом скрываемое или неосознаваемое самим субъектом агрессии) [1].

Наряду со сплетней существует такое понятие, как слух. Слух представляет собой неподтвержденную информацию, источник которой неизвестен, но при этом информация достаточно актуальная (интересная), чтобы быть активно распространяемой. Способствуют распространению слухов недостаток информации и субъективная неоднозначность событий. Они или возникают стихийно, или порождаются (создаются) и распространяются целенаправленно [6].

Существуют различия между сплетней и слухом. В отличие от слуха, который всегда недостоверен, под **сплетней** понимают ложную или истинную, проверенную или не поддающуюся проверке (и в этом случае обычно маловероятную), неполную, предвзятую, но правдоподобную информацию о делах, которые рассматриваются как личные. При этом они могут иметь широкий резонанс [4].

Эффективность сплетни обуславливает то, что она фактически становится одним из существенных средств усвоения и активного воспроизводства социальных отношений, ролей, ценностей. В научной литературе подчеркивалась значимость сплетни при усвоении норм групповой субкультуры и межличностных взаимоотношений в детском и подростковом возрасте, а также в более поздние периоды индивидуального развития и становления (онтогенеза) [5].

Имеются противоречивые сведения о половых (гендерных) различиях в отношении к сплетне. Сплетня в общественном сознании – занятие преимущественно женское. При этом данное поведение не одобряется в мужском поведении. Вместе с тем собственное участие мужчин в сплетнях достаточно тщательно маскируется и проявляется, например, в отсутствии словесных оценок обсуждаемого лица (активно формулируемых, но не проговариваемых вслух), сдерживании эмоциональной экспрессии, демонстрации неохотного изложения событий и т. п. Бытует мнение, что

мужчины «обмениваются новостями» или «излагают факты», в то время как их женщины «сплетничают». Однако данные закономерности нуждаются в дополнительном изучении [3].

С целью выявления отношения юношей и девушек к сплетне в межличностном общении было проведено исследование, в котором приняли участие учащиеся 9-11 классов в возрасте от 14 до 17 лет (всего 34 обучающихся: 16 юношей и 18 девушек). Обучающимся было предложено анонимно (указывая только пол) искренне ответить на вопросы анкеты «Сплетня в межличностных отношениях», которые были подготовлены нами.

В ходе анализа результатов анкетирования были установлены **различия** в отношении юношей и девушек к сплетне в межличностном общении. Юноши скрывают свой интерес к сплетням, хотя отслеживают информацию, содержащуюся в них (преимущественно касающуюся личной жизни друзей, знакомых), объясняя это «развлечением», «способом сменить тему разговора», так как открытый интерес к сплетням не одобряется группой юношей и считается «не мужским» занятием. Девушки меньше скрывали свой повышенный интерес к сплетням (в отличие от юношей).

Девушки затрачивают на сплетни больше времени, чем юноши. У девушек сплетня занимает более значимое место в выстраивании межличностных отношений, хотя сами не желают становиться объектом сплетни и избегают общения с человеком, который стал жертвой сплетни. Для девушек характерно делиться сплетнями с подругами и, соответственно, в группе девушек сплетни имеют тенденцию распространяться и передаваться интенсивнее, чем в группе юношей.

Юноши склонны больше доверять непроверенной информации, которую высказал авторитетный человек. Девушки критически относятся к содержанию сплетен, стремятся опираться на свое мнение и при возможности проверить информацию, содержащуюся в сплетни. В отношении объекта сплетни у юношей отмечена тенденция к злости, а у девушек к зависти.

Сходным для юношей и девушек является проявление интереса к содержанию сплетен, но при этом они не опираются на сплетню при принятии важных решений. Юноши и девушки сходным образом склонны вести себя в ситуации, когда услышали сплетню о самих себе: они поинтересовались бы источником информации или сделали вид, что ничего не заметили. Юноши и девушки используют сплетню в общении преимущественно для привлечения к себе внимания, а также как средство влияния на взаимоотношения в группе.

Выявленные различия и сходства позволяют спрогнозировать причины возникновения, а также закономерности распространения и влияния сплетни на межличностные отношения в группах юношей и девушек.

Рекомендации по противодействию распространению сплетен

- не афишируйте информацию о своей личной жизни широкому кругу знакомых, коллег и др.;

- если вас начинают расспрашивать о подробностях вашей личной жизни – смените тему разговора или прекратите данный разговор;

- откажитесь от участия в разговорах, предметом которых является сплетни о знакомых [1; 3].

Как реагировать на сплетню о себе

- не оправдывайтесь; какие бы разумные доводы вы ни приводили в свою защиту, сплетник вам все равно не поверит, а наоборот, это породит новые сплетни. Можно отреагировать следующим образом: «Раз обо мне говорят, значит, я интересная личность»;

- сохраняйте спокойствие, даже если вам неприятна услышанная информация;

- относитесь к услышанной о вас сплетне с юмором;

- если ваш собеседник желает узнать у вас подробности вашей личной жизни (или обсудить их), не поддерживайте с ним беседу. Спокойно переведите разговор на другую тему (на погоду, новости, домашних питомцев) или скажите прямо, что вам не хочется об этом говорить;

- если полностью избежать общения со сплетником не удастся, говорите только по делу и как можно более кратко [3].

Литература

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2003. – 364 с.

2. Даль, В.И. Толковый словарь живого великорусского языка: в 4 т. / В. И. Даль. – Т. 4. – М.: Русский язык, 2000. – 688 с.

3. Горбатов, Д.С. Проблема противодействия слухам в микрогруппах / Д.С. Горбатов // Вопросы психологии. – 2011. – № 1. – С. 116–123.

4. Горбатов, Д. С. Сплетничество как социально-психологический феномен / Д. С. Горбатов // Психологический журнал. – 2009. – Т. 30. – № 1. – С. 64–72.

5. Горбатов, Д. С. Сплетня как средство социализации / Д. С. Горбатов // Вопросы психологии. – 2007. – № 3. – С. 106–115.

6. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009. – 576 с.

7. Ольшанский, Д. В. Психология масс / Д. В. Ольшанский. – СПб.: Питер, 2002. – 368 с.