

**Вербальные и невербальные маркеры проявления переживаемого эмоционального состояния родителя, а также возможные темы запросов при взаимодействии с педагогами**

Невербальные маркеры поведения и внешности родителя	Вербальные маркеры	Запросы к специалистам, темы конфликтных ситуаций
<b>Стадия шока, отрицания</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Замирание</li> <li>• Невротические реакции (раскачивание, поглаживание, потирание рук и т.д.)</li> <li>• Поверхностное дыхание</li> <li>• Растерянность</li> <li>• Нарушенное контактирование (словно не слышит)</li> <li>• Возмущение, покраснение, «бегающий взгляд»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Замалчивание</li> <li>• Повторы вопросов</li> <li>• Непрямые ответы на поставленные вопросы</li> <li>• Рассказ о травмирующей ситуации</li> <li>• Выражение сомнения, пересказ событий, исключая вероятность травмирующих событий</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поиск быстрых решений</li> <li>• Требование оперативных действий (без собственных усилий)</li> <li>• Попытки исправить, словно вернуть время до травмирующих событий</li> <li>• Отсутствие конфликтного запроса в виду шокового состояния</li> </ul>
<b>Стадия злости</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неустойчивость контактирования</li> <li>• Активность, напряжение, возбуждение</li> <li>• Резкие движения, общая подвижность, настойчивость</li> <li>• Закрытая поза</li> <li>• Отсутствие глазного контакта/ прямой взгляд</li> <li>• Возможно нарушение границ (ведёт видеозапись без согласия, портит документы и т.д.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Речь представлена претензиями, возмущением</li> <li>• Присутствуют обобщения</li> <li>• Активные вопросы</li> <li>• Парирует, спорит, перебивает</li> <li>• Агрессивные высказывания в прямой и пассивной форме</li> <li>• Обесценивание и идеализация</li> <li>• Возможно нарушение вербальных границ</li> <li>• Активная вербализация, высокий темп, интонация</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Чёткий и конкретный запрос</li> <li>• Прямые вопросы (кто?, когда?, зачем?, где?, почему?)</li> <li>• Вопросы с попыткой найти виновных</li> <li>• Подозрения, упрёки и нападения</li> </ul>
<b>Стадия торга</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Более устойчивы в контактировании</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Активно делятся опытом</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Общий посыл «скажите то, что я хочу»</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Активны, возбуждены</li> <li>• Знают, как взаимодействовать с ребёнком, демонстрируют достижения и успехи</li> <li>• Отмечается непоследовательность в выбранном реабилитационном маршруте, в заботе о ребёнке</li> <li>• Снижена критичность в отношении достижений и успехов ребёнка</li> <li>• Возможно игнорирование личных интересов в приоритет детским</li> <li>• Возможно нарушение границ</li> </ul>	<p>взаимодействия с другими специалистами</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вербально активны, настроены на взаимодействие</li> <li>• Активно рассказывают об успехах и достижениях ребёнка, дают рекомендации специалистам</li> <li>• Могут оправдывать неуспехи ребёнка непрофессионализмом специалиста</li> </ul>	<p>слышать», «дайте надежду»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Критика и обесценивание помощи специалистов</li> <li>• Игнорирование мнения, резкая реакция на мнение специалиста, не подтверждающего мнение родителя о ребёнке</li> <li>• Могут высказывать категоричные требования</li> <li>• Могут использовать различные стратегии для достижения своих целей</li> </ul>
--	---	--

### Стадия депрессии

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пассивность и безынициативность в контакте</li> <li>• Избегание контактирования</li> <li>• Общий печальный фон</li> <li>• Впечатление «функционального родителя»</li> <li>• Безэмоциональность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отсутствие вопросов и заинтересованности в результатах занятия, диагностики</li> <li>• Молчаливость, сниженная вербальная активность</li> <li>• Избегают ответов на некоторые вопросы</li> <li>• Низкий темп и тон голоса</li> <li>• Общий посыл - «всё бессмысленно», «я бессилен/ бессильна»</li> <li>• Могут звучать упрёки, пассивно-агрессивные высказывания</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Упрёки и претензии о бездействии специалистов, неявных результатов</li> <li>• Обвинения выражаются в пассивной форме</li> <li>• Выражение обиды на высказывания специалистов</li> </ul>
--	--	--