

Вербальные и невербальные маркеры проявления переживаемого эмоционального состояния родителя, а также возможные темы запросов при взаимодействии с педагогами

Невербальные маркеры поведения и внешности родителя	Вербальные маркеры	Запросы к специалистам, темы конфликтных ситуаций
Стадия шока, отрицания		
<ul style="list-style-type: none"> • Замирание • Невротические реакции (раскачивание, поглаживание, потирание рук и т.д.) • Поверхностное дыхание • Растерянность • Нарушенное контактирование (словно не слышит) • Возмущение, покраснение, «бегающий взгляд» 	<ul style="list-style-type: none"> • Замалчивание • Повторы вопросов • Непрямые ответы на поставленные вопросы • Рассказ о травмирующей ситуации • Выражение сомнения, пересказ событий, исключая вероятность травмирующих событий 	<ul style="list-style-type: none"> • Поиск быстрых решений • Требование оперативных действий (без собственных усилий) • Попытки исправить, словно вернуть время до травмирующих событий • Отсутствие конфликтного запроса в виду шокового состояния
Стадия злости		
<ul style="list-style-type: none"> • Неустойчивость контактирования • Активность, напряжение, возбуждение • Резкие движения, общая подвижность, настойчивость • Закрытая поза • Отсутствие глазного контакта/ прямой взгляд • Возможно нарушение границ (ведёт видеозапись без согласия, портит документы и т.д.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Речь представлена претензиями, возмущением • Присутствуют обобщения • Активные вопросы • Парирует, спорит, перебивает • Агрессивные высказывания в прямой и пассивной форме • Обесценивание и идеализация • Возможно нарушение вербальных границ • Активная вербализация, высокий темп, интонация 	<ul style="list-style-type: none"> • Чёткий и конкретный запрос • Прямые вопросы (кто?, когда?, зачем?, где?, почему?) • Вопросы с попыткой найти виновных • Подозрения, упрёки и нападения
Стадия торга		
<ul style="list-style-type: none"> • Более устойчивы в контактировании 	<ul style="list-style-type: none"> • Активно делятся опытом 	<ul style="list-style-type: none"> • Общий посыл «скажите то, что я хочу»

<ul style="list-style-type: none"> • Активны, возбуждены • Знают, как взаимодействовать с ребёнком, демонстрируют достижения и успехи • Отмечается непоследовательность в выбранном реабилитационном маршруте, в заботе о ребёнке • Снижена критичность в отношении достижений и успехов ребёнка • Возможно игнорирование личных интересов в приоритет детским • Возможно нарушение границ 	<p>взаимодействия с другими специалистами</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вербально активны, настроены на взаимодействие • Активно рассказывают об успехах и достижениях ребёнка, дают рекомендации специалистам • Могут оправдывать неуспехи ребёнка непрофессионализмом специалиста 	<p>слышать», «дайте надежду»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Критика и обесценивание помощи специалистов • Игнорирование мнения, резкая реакция на мнение специалиста, не подтверждающего мнение родителя о ребёнке • Могут высказывать категоричные требования • Могут использовать различные стратегии для достижения своих целей
--	---	--

Стадия депрессии

<ul style="list-style-type: none"> • Пассивность и безынициативность в контакте • Избегание контактирования • Общий печальный фон • Впечатление «функционального родителя» • Безэмоциональность 	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие вопросов и заинтересованности в результатах занятия, диагностики • Молчаливость, сниженная вербальная активность • Избегают ответов на некоторые вопросы • Низкий темп и тон голоса • Общий посыл - «всё бессмысленно», «я бессилен/ бессильна» • Могут звучать упрёки, пассивно-агрессивные высказывания • 	<ul style="list-style-type: none"> • Упрёки и претензии о бездействии специалистов, неявных результатов • Обвинения выражаются в пассивной форме • Выражение обиды на высказывания специалистов
--	--	--