

Памятка потребителя

Правило 1. Закон обязывает продавца, изготовителя и исполнителя предоставить потребителю полную и достоверную информацию о товаре. Прежде чем совершить покупку или заказать услугу, следует изучить интересующую информацию в различных источниках (специальная литература, интернет, отзывы покупателей, электронная версия технического паспорта изделия, инструкции по эксплуатации и др.)

Правило 2. При покупке товара продавец обязан выдать документ, подтверждающий факт покупки или оказания услуги. Это кассовый чек либо квитанция, билет либо договор. Сохраняйте их, пока не убедитесь в качестве приобретенного товара. В документах должен быть указан срок гарантии, отмечена дата продажи.

Правило 3. Если приобретенный товар или услуга оказались ненадлежащего качества, действуйте согласно Закону «О защите прав потребителей».

Правило 4. Будьте вежливы, но настойчивы в своих справедливых требованиях и главное – не оставляйте без внимания факты нарушения ваших потребительских прав. Тот, кто освоит основы потребительских знаний и будет их применять на практике, станет защитником не только себя, но и прав других граждан.