

Мастер-класс

«Планирование управленческой деятельности посредством приема «Фишбоун»

О. А. Кульнис,
заведующий детским садом № 250 г. Минска

Цель мастер-класса: создание условий для планирования управленческой деятельности руководителей посредством приема «Фишбоун».

Задачи мастер-класса:

- создать условия для повышения мотивации и взаимодействия участников мастер-класса, для самообразования по планированию управленческой деятельности;
- передать опыт путем прямого и комментированного показа последовательности действий, методов, приемов и форм планирования управленческой деятельности;
- способствовать формированию у участников мастер-класса первичного опыта по использованию приема «Фишбоун» в планировании управленческой деятельности; созданию продуктов планирования управленческой деятельности посредством приема «Фишбоун»;
- содействовать осознанию участниками значимости полученного опыта.

Прогнозируемый результат: предполагается, что участники мастер-класса научатся поэтапно планировать управленческую деятельность с применением приема «Фишбоун».

Оборудование и материалы: интерактивная панель – мультиборд; столы со стульями для групповой работы (по количеству участников); презентация; видеоролик о приеме «Фишбоун»; кейс задач и диаграммы «Фишбоун» по количеству участников; ручки, карандаши, белая бумага; QR-коды со ссылкой на рефлексивную анкету; мобильные устройства с установленным ПО «Сканер кода».

Ход мастер-класса

I. Ориентировочно-мотивационный этап

Задача: обеспечение мотивации участников мастер-класса.

Приветствие, вступительное слово, необычное начало, направленное на мотивацию участников на совместную деятельность.

Ведущий. Наша сегодняшняя встреча посвящена вопросу, который волнует многих: как правильно спланировать свою деятельность, чтобы выйти на хороший результат. Как организовать собственный труд и не упустить из виду мелочей, которые, как известно, в работе учреждения имеют важное значение? Можно ли построить дом без предварительного плана? *(Ответы участников)* Такие попытки быстро приводят к конфузам. Укладчики плитки приезжают на объект, хотя фундамента еще нет. И сильно удивляются.

На самом деле правильно составленный план может предложить целый ряд бонусов – это не только повышение эффективности, но и гарантия того, что дело вообще будет выполнено.

Планировать нужно уметь. Для быстрого достижения целей важно двигаться к ним поступательно и планомерно. Неорганизованная, спонтанная работа в хаосе даст прямо противоположный результат. Составляя реальные планы на месяц, неделю, день или другой период, своевременно внося в них нужные коррективы, вы сможете добиться успеха с меньшими усилиями. Но и как известно, сегодня обычному человеку необходимо иметь ряд специальных навыков и компетенций, помогающих найти свое место в меняющейся реальности.

Интерактивное упражнение «Авария». Предлагается отработать на практике методы взаимодействия, постановку целей, работу в команде и распределение ресурсов. Моделируется теоретически экстремальная ситуация: «Ваш корабль потерпел крушение возле тропического острова. И вас с остальными участниками вынесло на берег. Капитан корабля не успел передать сигнал SOS. Радио не работает, мобильники вне зоны действия. Корабль почти

утонул, но вы можете успеть взять с собой 5 позиций из ниже приведенного списка».

Книга по выживанию	Шоколад 36 плиток
Компас	Топор и нож
Карта островов архипелага	Сигнальные огни
Радиоприемник	Вода 10 литров
Надувная лодка на 4 человека	Гамак и спальник
Аптечка	Кусок полиэтилена 3*2 метра
Спиртное для коктейлей	Веревка 20 метров
Кофе, чай, сахар на 100 кружек	Удочка и набор крючков
Спасательные жилеты 4 шт.	Молодой очаровательный моряк
Набор для покера	Чемодан с вашей одеждой
Туалетная бумага 5 рулонов	Палатка на 4 человека
Спецмедикаменты от укусов змей и малярии	iPhone 7 с зарядным на солнечных батареях
Лыжи и сноуборд	Секстант и хронометр
Набор косметических средств	Керосин 10 л
6 коробков спичек	Ролтон 30 пачек
Фонарик с батарейками	Паращют
Собрание сочинений Р. Киплинга	

Участники работают в командах. Тайминг – 3 минуты. Затем команды презентуют ответы. Ведущий подводит итоги и резюмирует.

II. Этап актуализации субъектного опыта участников, целеполагание

Задача: обеспечение активности участников в предстоящей деятельности, постановка цели.

Ведущий. Современному руководителю необходимо уметь достаточно быстро адаптироваться к новым условиям, искать наиболее оптимальные решения сложных управленческих вопросов и использовать эффективные технологии для успешного планирования своей деятельности. И здесь хорошим

помощником для меня стал прием «Фишбоун», с помощью которого была создана управленческая модель формирования основ гражданско-патриотического и духовно-нравственного воспитания в учреждении дошкольного образования. В чем же суть данного приема? (*Видеоролик о приеме «Фишбоун».*)

III. Информационно-деятельностный этап

Задача: определение понятий, существенных характеристик приема «Фишбоун», создание атмосферы коллективного взаимодействия; обеспечение практической деятельности участников по его освоению.

Ведущий. Давайте вместе рассмотрим созданную модель в учреждении, голова которой – тема «Управленческая модель формирования основ гражданско-патриотического и духовно-нравственного воспитания в учреждении дошкольного образования».

Чтобы решить задачу, надо выполнить условия – формирую верхнюю часть хребта нашей диаграммы фишбоун. Как вы думаете, какие условия необходимы создать в учреждении, чтобы добиться поставленной задачи? (*Ответы участников. Демонстрация и комментирование последовательных действий на слайде.*)

1 кость – кадровые условия. Кадры решают все.

Для формирования нижней части скелета определила содержание: аргументы, раскрывающие суть условий.

Какие требования будут включать в себя кадровые условия:

- ✓ провели качественно-количественный анализ педагогических работников;
- ✓ повысили квалификацию на базе учреждений дополнительного образования взрослых;
- ✓ методически подготовили педагогических работников;
- ✓ аттестация педагогов тоже не исключение в кадровых условиях;
- ✓ сформировали творческую команду педагогических работников и распределили функциональные обязанности между ними.

Какое следующее условие при планировании необходимо учесть? *(Ответы участников. Демонстрация и комментирование последовательных действий на слайде.)*

2 кость – материально-технические ресурсы.

А что же будут включать в себя материально-технические условия:

- ✓ оптимизировали развивающую предметно-пространственную среду учреждения;
- ✓ создали интерактивный центр «Я – минчанин!» с авторскими дидактическими пособиями;
- ✓ приобрели современную компьютерную и мультимедийную технику;
- ✓ изготовили ростовые белорусские куклы, баннеры с национальной символикой;
- ✓ создали площадку детской игровой деятельности, площадку буккроссинга;
- ✓ приобрели учебно-методические комплексы;
- ✓ установили программное обеспечение.

Какое следующее условие при планировании необходимо учесть?

3 кость – организационно-методические условия

Рассмотрим подробно организационно-методические условия: как вы думаете, что они могут в себя включать? *(Ответы участников. Демонстрация и комментирование последовательных действий на слайде.)*

Для обеспечения этих условий мы:

- ✓ организовали дистанционные формы взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса: дистанционный клуб «Я – минчанин» на сайте учреждения; блог в инстаграмм «Летопись малой Родины!»; канал в Телеграмм «Маленький патриот растет здесь»;
- ✓ создали «Педагогическую патриот-лабораторию», куда входит команда творческих педагогических работников;

- ✓ в рамках функционирования «Педагогической патриот-лаборатории» создали «Школу профессионального становления молодого педагога»;
- ✓ в рамках функционирования «Педагогической патриот-лаборатории» организовали профессиональные пробы для учащихся СШ № 59 г. Минска «Растим себе будущие кадры»;
- ✓ организовали деятельность «Лаборатории регионального сотрудничества»;
- ✓ создали семейный клуб «Растим патриота вместе!»;
- ✓ будет организована деятельность объединения по интересам «Маленький экскурсовод» на безвозмездной основе.

В реализации управленческой модели важно учесть личностно-ориентированный подход. Какое следующее условие при планировании необходимо учесть? *(Ответы участников. Демонстрация и комментирование последовательных действий на слайде.)*

4 кость – психолого-педагогические условия

Тогда что же будут включать в себя психолого-педагогические условия?

В основе этих условий лежит:

- ✓ наличие атмосферы безопасности деловых доверительных контактов, принятия и эмоциональной поддержки;
- ✓ формирование у законных представителей мотивации к взаимодействию с педагогическими работниками учреждения образования;
- ✓ учет индивидуальных особенностей субъектов образовательного процесса в процессе сопровождения;
- ✓ повышение психолого-педагогической компетентности законных представителей;
- ✓ посторонние эффективных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.

Какое следующее условие при планировании необходимо учесть?

5 кость – информационное обеспечение

Совокупность каких ресурсов необходимо создать, чтобы осуществить информационное обеспечение своей деятельности? *(Ответы участников. Демонстрация и комментирование последовательных действий на слайде.)*

Все верно. К компонентам информационного обеспечения относятся:

- ✓ разработка образовательного контента для «Дистанционного клуба «Я – минчанин!» на сайте учреждения дошкольного образования, семейного клуба «Растим патриота вместе!», блога «Летопись малой родины»;
- ✓ разработка программы объединения по интересам «Маленький экскурсовод»;
- ✓ разработка планов мероприятий (педагогической патриот-лаборатории, школы становления молодого педагога, семейного клуба, лаборатории регионального сотрудничества);
- ✓ разработка конспектов занятий, сценариев развлечений, серий игр-занятий;
- ✓ разработка электронных приложений к дидактическим пособиям;
- ✓ создание собственных электронных ресурсов.

Нам осталось организовать работу с документами для осуществления своей деятельности. Какое следующее условие при планировании необходимо учесть? *(Ответы участников. Демонстрация и комментирование последовательных действий на слайде.)*

6 кость – документационное обеспечение

Какие вопросы документирования нужно учесть:

- ✓ утверждение планов мероприятий;
- ✓ согласование и утверждение программ по интересам;
- ✓ разработка положений на основании типовых;
- ✓ издание приказов;
- ✓ заключение договоров

Вывод: диаграмма «Фишбоун» помогла визуализировать планирование управленческой деятельности и стала моделью управления.

Проблемная ситуация «Кейс задач». *(В кейсе диаграммы «Фишбоун». В каждой диаграмме определена задача, которую необходимо решить, запланировав свою деятельность посредством диаграммы «Фишбоун».)*

Ведущий. Выбрав в случайном порядке диаграмму «Фишбоун», вы должны запланировать решение поставленной задачи с учетом тех условий, которые имеются в вашем учреждении.

Участники мастер-класса самостоятельно планируют решение поставленной задачи в соответствии с диаграммой «Фишбоун». Презентация готового продукта участниками мастер-класса.

Ведущий. Диаграмма «Фишбоун» позволяет в простой и понятной форме запланировать решение не только образовательных и управленческих задач, но и реализацию проектов, мини-проектов и многое другое.

IV. Подведение итогов. Рефлексия

Задачи: оценка эффективности взаимодействия участников мастер-класса; определение значимости полученного опыта для использования в управленческой деятельности.

Прием «Рефлексивная анкета». Ведущий предлагает провести рефлексию деятельности посредством использования рефлексивной анкеты, которая поможет проанализировать и осмыслить собственный опыт и достигнутые результаты мероприятия. В углу диаграмм расположен QR-код. Перейдите по ссылке и ответьте на вопросы. 3 мин. *(Участники мастер-класса заполняют анкету в Google-форме, затем ведущий анализирует на экране результаты опроса).*

ЛИТЕРАТУРА

1. **Богачева, И. В.** Мастер-класс как форма повышения профессионального мастерства педагогов: метод. рекомендации / И. В. Богачева, И. В. Федоров. – Минск: АПО, 2012. – 95 с.

2. **Готовимся к мастер-классу.** Пошаговый алгоритм проведения мастер-класса. – URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/upravlenie-dou/2015/07/15/gotovimsya-k-master-klassu-poshagovyy-algoritm-provedeniya> (дата обращения: 31.08.2025).

3. **Педагогические игротехники :** копилка методов и упражнений / Л. С. Кожуховская [и др.]; под общ. ред. Л. С. Кожуховской. – Минск: Изд. центр БГУ, 2010. – 233 с.

Приложение 1

Презентация к мастер-классу

https://docs.google.com/presentation/d/1DxCGAKdNMY1dr1N1vYN2CBfJwxkrcxEk/edit?usp=drive_link&oid=101344700889306912657&rtpof=true&sd=true



Приложение 2

Диаграмма «Фишбоун» для «Кейса задач»



Приложение 3

Рефлексивная анкета

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSew15UsY-iWbOb26g5_6mdfCqG5j5TwP06N7_ZyG-Qz9i8jc8Q/viewform?usp=sf_link