

Управленческая деятельность по повышению имиджа учреждения дошкольного образования

Н. Н. Острикова,

заведующий детским садом № 127 г. Гомеля

С открытием и функционированием в Гомеле большого количества развивающих студий для детей дошкольного возраста, включающих в себя разнообразный спектр образовательных услуг, большинство наших родителей стали отдавать предпочтение услугам такого рода. Для меня, как для руководителя, это стало проблемой, требующей незамедлительных управленческих решений, так как современное учреждение дошкольного образования должно быть конкурентоспособным на рынке образовательных услуг и заинтересовать законных представителей воспитанников, обеспечивая качество образовательного процесса и оказывая образовательные услуги, удовлетворив все их потребности, исключив необходимость пользоваться услугами студий, детских развивающих центров и др.

Одним из стратегических решений, принятых в ходе устранения обозначенной проблемы стала система управленческой работы по внедрению в образовательный процесс с воспитанниками методов и приёмов развивающих образовательных технологий с целью повышения имиджа учреждения.

Цель: совершенствование системы управления учреждения дошкольного образования путём внедрения в образовательный процесс методов и приёмов развивающих образовательных технологий.

Задачи: повысить качество образовательного процесса, уровень профессионального мастерства педагогов; осуществить информационную, научно-методическую и психолого-педагогическую поддержку творческих поисков педагогических работников; активизировать работу педагогов по использованию в образовательном процессе методов и приёмов развивающих образовательных технологий.

Для того чтобы управленческое решение носило системный характер, обозначила *ожидаемые результаты*:

1. повышение качества образовательного процесса и методической работы в учреждении;
2. повышение профессионального уровня педагогов в вопросах использования в образовательном процессе с воспитанниками методов и приёмов развивающих образовательных технологий;
3. мотивация педагогов на обобщение и распространение собственного эффективного опыта работы на уровне города, области, республики;
4. развитие материально-технической базы учреждения, совершенствование развивающей предметно-пространственной среды групп;
5. формирование позитивного имиджа учреждения, повышение его престижа и конкурентоспособности.

Чтобы управленческая деятельность носила не спонтанный характер, а что самое главное, был результат, нужно было сопоставить возможности и оценить риски. В связи с этим стратегическим решением на начальном этапе управленческой деятельности проведён анализ ситуации.

SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны	Возможности	Угрозы (риски)
Благоприятный психологический климат в коллективе; педагогические кадры, владеющие методами и приемами обеспечения социализации и индивидуализации образовательного процесса, умеющие моделировать развивающую предметно-	Малоактивная позиция родителей в образовательном процессе, связанная с дефицитом времени; отсутствие мотивации педагогов на повышение личной активности в использовании методов и приёмов развивающих образовательных технологий	Повышение положительного имиджа учреждения, обусловленное улучшением качества образовательного процесса; поиск педагогических идей по обновлению содержания образовательного процесса с воспитанниками,	Сопротивления некоторых педагогов нововведениям; личностные особенности отдельных участников образовательного процесса (педагоги, родители), препятствующие достижению оптимального ре-

пространственную среду; удовлетворенность родителей работой учреждения; взаимодействие с межведомственными организациями; соответствие учреждения требованиям СанПиНа и безопасности		формирование профессиональных компетенций педагогов, необходимых для создания условий развития детей в соответствии с современными вызовами педагогическому сообществу	результата; широкий спектр деятельности для педагогов может снизить качество образовательных услуг
---	--	--	---

Проанализировав возможности и риски, выстроила траекторию управленческой деятельности по этапам.

I этап. Выявление потребностей учреждения и создание информационного фонда путём сбора и анализа информации; формулирование идей и возможностей использования в образовательном процессе методов и приёмов развивающих образовательных технологий с целью повышения положительного имиджа учреждения.

II этап. Мотивация и стимулирование педагогических работников к творческой деятельности, поиску новых педагогических идей; реализация в образовательном процессе воспитанниками методов и приёмов развивающих образовательных технологий.

III этап. Разработка презентационных материалов; обобщение эффективного опыта работы педагогов.

На каждом этапе работа велась по четырём направлениям.

I направление – управленческая деятельность

Это направление включало в себя педагогический менеджмент и маркетинг. Педагогический менеджмент реализовался путём совокупности принципов, методов и форм управления деятельностью персоналом. Как и для любой другой области менеджмента, для него характерно следующее: постановка цели и выбор стратегии, планирование, определение условий и организация, испол-

нение, руководство, наблюдение за ходом деятельности педагогов; материально-техническое и информационно-методическое обеспечение образовательных механизмов; создание творческих групп для комплексного решения возникающих затруднений. Всё выше обозначенное реализовывалось постепенно, складываясь в определённую систему.

2 направление – работа с педагогическими кадрами

Реализовывая это направление в учреждении создала условия для профессионального развития педагогических работников; их консультативной поддержки по вопросам организации образовательного процесса.

Одним из наиболее успешных стратегических управленческих решений стало внедрение в повседневную практику таких форм работы как «Банк идей» (цель: создание медиатеки педагогических, творческих и научных идей, отработка и применение их в практике работы педагогов); «Педагогическое портфолио учреждения дошкольного образования» (направленно на систематизацию достигнутых результатов и распространение эффективного педагогического опыта в социуме, а так же повышение имиджа учреждения).

Еще одно управленческое решение, доказавшее свою эффективность – повышение творческого потенциала педагогов посредством коучинга. В деятельности учреждения данная идея используется в виде взаимопосещений опытными педагогами занятий молодых воспитателей, консультаций наставников. Одной из важных целей коучинга является разработка эффективной стратегии на будущее. То есть, сессия не предполагает только решение проблемы. Выработанная стратегия обеспечивает предупреждение и моментальное решение проблем по мере их возникновения.

В педагогической деятельности нашего учреждения это дает очень привлекательные результаты: в реальном времени разрабатываю действенные управленческие стратегии, вместе с коллективом единомышленников определяются новые эффективные методы для быстрого решения тех или иных проблем в процессе обучения и воспитания детей. Преимуществом коучинг-сессий является гибкость этой организационной формы.

Распространение эффективного опыта работы педагогов осуществляется посредством Instagram, где каждый педагог имеет свою страничку.

3 направление – организация образовательного процесса с воспитанниками

Совместно с творческой группой разработана модель интеллектуального развития воспитанников «Каждый ребенок талантлив!», обеспечивающая развитие личности, мотивации способностей детей в различных видах деятельности по направлениям: «Физическое развитие», «Социально-нравственное и личностное развитие», «Познавательное развитие», «Речевое развитие», «Эстетическое развитие».

«Каждый ребенок талантлив!» – эта формула является ключевой в реализуемой модели. Совместно с творческой группой, мы пересмотрели технологию развития интеллектуальных возможностей, включив в нее различные направления деятельности развивающего и творческого характера. Педагоги учреждения успешней всего используют в образовательном процессе с воспитанниками: методы и приемы ОТСМ-РТВ-ТРИЗ- технологии ; блоки Дьенеша; развивающие игры с палочками Кюизенера.

4 направление – укрепление материально-технической базы учреждения

Созданная развивающая предметно-пространственная среда ориентирована на интересы и потребности каждого ребенка. Все помещения учреждения создают комфортное настроение, способствуют эмоциональному благополучию. Ежегодно материально-техническая база обновляется и пополняется.

Для реализации управленческих решений были привлечены ресурсы, представленные в таблице:

Ресурсы	Действия	Результат
Человеческие	Создание творческих групп; участие педагогов в семинарах, коучинге, других формах работы; трансляция эффективного педагогического опыта, победы педагогических работников в	Дипломы победителей, сертификаты участников

	конкурсах (городских, областных, республиканских)	
Материально-технические	Приобретение интерактивных и дидактических средств обучения; оснащение учреждения компьютерами и ноутбуками	Наличие технических и дидактических средств обучения, компьютерной техники

Выстроенная система работы дала положительные результаты, безусловно, не сразу.

На начальном этапе работы существовали определённые трудности, но в настоящее время, благодаря выстроенной системе, в учреждении работает педагогический коллектив, постоянно находящийся в творческом поиске, педагоги широко используют в своей деятельности методы и приёмы образовательных технологий, что повышает качество образовательного процесса и имидж учреждения, его конкурентоспособность на рынке образовательных услуг. Кроме того, педагоги активно участвуют в городских, областных, республиканских и международных конкурсах и фестивалях, имеют положительные результаты.

В таблицах представлен анализ результатов управленческой деятельности с педагогами.

Анализ восприимчивости педагогов к новому

<i>Начальный этап управленческой деятельности по созданию положительного имиджа с педагогами</i>			
Критический уровень	Низкий уровень	Допустимый уровень	Оптимальный уровень
5 педагогов	6 педагогов	4 педагога	7 педагогов
2020/2021 учебный год			
1	1	2	18

Анализ мотивационной готовности педагогического коллектива к освоению новшеств

<i>Начальный этап управленческой деятельности по созданию положительного</i>
--

<i>имиджа с педагогами</i>			
Критический уровень	Низкий уровень	Допустимый уровень	Оптимальный уровень
7 педагогов	7 педагогов	6 педагога	2 педагога
2020/2021 учебный год			
1	0	1	19

Перспективы дальнейшей деятельности:

- ☐ содействие поддержанию дальнейшего положительного имиджа учреждения посредством повышения качества образовательного процесса, расширением спектра образовательных услуг;
- ☐ создание единого информационного пространства для родителей и педагогов с целью презентации законным представителем модели деятельности учреждения «Каждый ребёнок талантлив!»;
- ☐ создание родительского клуба «Каждый родитель талантлив!»;
- ☐ трансляция эффективного опыта работы на уровне города, области, Республики.