

Мастер-класс

«Применение технологии «Мировое кафе» для совершенствования профессиональных компетенций педагога»

М. Г. Старикова,

директор Мозырского районного учебно-методического центра

Т. Ф. Попроякая,

директор Мелешковичской СШ Мозырского района

Цель: к концу мастер-класса участники определяют суть управленческой, информационно-коммуникационной, методической, креативной и компетенции в сфере инновационной деятельности и основные идеи и решения по совершенствованию их у педагогов.

Задачи:

- создать условия для работы в группах участников мастер-класса по определению сути управленческой, информационно-коммуникационной, методической, креативной, компетенции в сфере инновационной деятельности и основных идей и решений по совершенствованию их у педагогов;
- организовать эффективное взаимодействие и обмен мнениями участников мастер-класса посредством применения технологии «Мировое кафе».
- способствовать осознанию участниками необходимости совершенствования управленческой, информационно-коммуникационной, методической, креативной и компетенции в сфере инновационной деятельности.

Оборудование: бейджи, абонемент разовый на участие в мастер-классе, столы со скатертями идей и решений (листы флипчарта), ручки, магнитные демонстрационные доски, проектор, экран, ноутбук, мультимедийная презентация, источники информации, кофе.

Ход мастер -класса

I. Организационно-мотивационный этап

Приветствие участников мастер-класса. Вступительное слово мастера. Организация работы в группах: определение ролевых позиций, правил групповой работы.

Мастер. При входе в аудиторию вы получили разовый абонемент на участие в мастер-классе и заняли места за столиками согласно цвету скатерти. Для того, чтобы я могла к вам обращаться и вы друг к другу в ходе мастер-класса, на бейджах, которые лежат у вас на столах, напишите ваше имя, как вы любите чтобы вас называли.

Представьте себе, что мы находимся в кафе. Вы разделились на пять групп и для дальнейшей работы вам необходимо выбрать хозяина стола – фасилитатора, все остальные участники группы – гости. В ходе работы в группах будет пять раундов с переходом участников за другие столики по часовой стрелке. При этом хозяин стола остается за своим столиком. В итоге каждая группа побывает за каждым столиком.

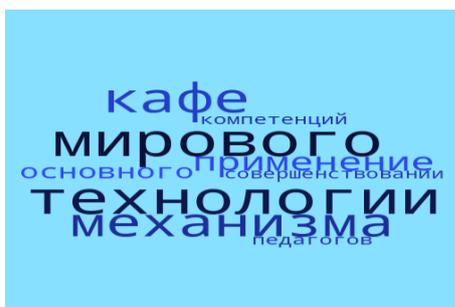
Я попрошу встать хозяина каждого стола. Ваша задача – знакомить новых участников (гостей) с результатами работы предыдущей группы, обсуждать и фиксировать новые идеи и решения. На столах имеется необходимая информация для работы. К окончанию пятого раунда вы будете знакомы с идеями и решениями каждой группы. Каждая группа будет презентовать ваши идеи и решения по обсуждаемому вопросу.

На ваших столах сегодня особенные скатерти (флипчарты). Все результаты обсуждения вы оформляете на них. В процессе работы в непринужденной и комфортной обстановке привычного кафе вы можете угощаться кофе и сладостями.

II. Целеполагание

Определение темы и цели мастер-класса. Вовлечение участников в целеполагание.

Прием «Облако слов». Участникам необходимо сформулировать тему мастер-класса.



Прием «Мои ожидания». Выберите суждения, которые соответствуют вашим ожиданиям от мастер-класса:

- 1) познакомиться с современной технологией «Мировое кафе» (the World Café);
- 2) расширить представление о сути управленческой, информационно-коммуникационной, креативной и компетенции в сфере инновационной деятельности;
- 3) приятно и с пользой для себя провести время;
- 4) приобрести новые знания;
- 5)....

Если у вас есть другие ожидания, допишите.

Мнение некоторых участников озвучивается.

III. Информационно-деятельностный этап

Ведущий. Согласно приказу Министерства образования Республики Беларусь № 476 от 20.07.2022 года в 2022/2023 учебном году проводилось изучение профессиональных компетенций и образовательных запросов педагогических работников учреждений общего среднего образования. Изучение профессиональной компетентности педагогических работников проходило и ранее, но не на таком уровне. Так в 2016, 2017, 2018 годах проводилось Академией последипломного образования электронное анкетирование среди педагогических работников – руководителей, учителей-предметников и специалистов (педагогов социальных, педагогов-психологов и др.). Согласно результатам опроса, около 80% педагогических работников, как педагогов, так и руководителей республики, высоко оценивают свою профессиональную подготовку.

В ходе исследования были выявлены проблемные зоны и затруднения деятельности педагогических работников, к которым респонденты отнесли в первую

очередь недостаточный уровень готовности к работе в инновационной трансформируемой среде (инклюзия, реализация задач профильного обучения), трудности, связанные с процессом подготовки к прохождению педагогической аттестации, а также с систематизацией и пониманием тенденций развития деятельности. Более подробно с результатами анкетирования можно ознакомиться на сайте Академии образования в рубрике «Информационно-аналитические материалы» по результатам социологического исследования «Профессиональная компетентность педагогических работников Республики Беларусь».

Таким образом, ключевым направлением деятельности современного учреждения образования становится организация научно-методической работы по совершенствованию профессиональной компетентности педагогов.

Как мы знаем, профессиональная педагогическая компетентность – это способность оптимально, эффективно, системно, с учетом достижений современной науки и собственных интересов, способностей прогнозировать, осуществлять педагогические действия в образовательном пространстве.

Давайте попробуем сформулировать определения «компетентность» и «компетенция». **Компетентность** – осведомленность, авторитетность; совокупность компетенций; наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области. **Компетенция** – это способность применять знания, умения, успешно действовать на основе практического опыта.

Профессиональная компетентность включает в себя следующие компетенции: социально-психологическую, профессионально-коммуникативную, предметную, управленческую, информационно-коммуникационную, методическую, креативную и компетенцию в сфере инновационной деятельности, рефлексивную.

Организация деятельности групп согласно технологии «Мировое кафе» (the World Café).

Мастер. Мы приступаем к практической части мастер-класса. По условиям технологии «Мировое кафе» вы начинаете работать по определению сути, основных идей и решений по управленческой, информационно-коммуникационной,

методической, креативной и компетенции в сфере инновационной деятельности. Каждый столик работает над своей компетенцией.

Не забудьте про правила этикета в «Мировом кафе»: фокусируйтесь на самом важном; не сидите в сторонке – делитесь своими идеями и размышлениями; говорите то, что думаете, и от всего сердца; слушайте, для лучшего понимания; соединяйте идеи в единое целое; делайте заметки, творите на скатертях – здесь это можно и нужно!

Порядок работы «Мирового кафе»

Работа в группах проходит в течение 25 минут. Создаются на начало мастер-класса 5 групп (в каждую группу входит от 4 до 5 человек).

В каждой группе выбирается хозяин стола. Хозяину стола дается дополнительная инструкция: «Вы являетесь хранителем знаний вашей группы. Ваша задача – фиксировать информацию. Следить, чтобы все принимали участие в обсуждении, поощрять высказывание идей, писать разборчиво. Все идеи принимать без критики».

Работа групп проходит в пять этапов, так как рассматриваются пять показателей профессиональных компетенций, т.е. каждой группе необходимо пройти пять столиков и на каждой из пяти скатертей в своем секторе написать, что получается по рассматриваемой профессиональной компетенции и согласно предложенным показателям принять решения, над чем нужно работать.

Каждая группа делает записи на флипчарте (формата А1) в форме скатерти (это круг, который разделен на 5 секторов, каждый сектор в свою очередь разделяется еще на 2 сектора (сектор «Идеи», в котором будут фиксироваться идеи; хозяин столика знакомит участников группы с материалом, предложенным мастером, и решениями, принимаемыми участниками), каждый сектор включает номер группы (1 группа, 2 группа, 3 группа, 4 группа, 5 группа). Для записи идей и решений по секторам, используются маркеры 5 цветов. На скатерти записана тема мастер-класса, указаны 5 профессиональных компетенций.

В ходе мастер-класса участникам предлагается записать по 5 профессиональным компетенциям идеи и решения.



Время на обсуждение каждого вопроса – до 5 минут (хозяин каждого стола презентует показатели по рассматриваемой профессиональной компетенции в течение 1 минуты, участники в течение 2 минут обсуждают из опыта работы свои идеи, что у них получается, и принимают решения, которые готовы реализовать на практике), далее в течение 2 минут делают запись на скатерти в секторе своей группы и переходят от столика к столику по команде мастера с помощью тайминга (звукового сигнала гонг).

От мастера не требуется специальных умений и навыков: его задача – соблюдать тайминг (понятие, отражающее точное расписание и планирование времени) и инструктировать участников.

Каждая из групп, пройдя 5 столиков, возвращается в исходное положение за свой столик. Далее в течение 2 минут презентует стратегию развития одной из пяти профессиональных компетенций на основании выработанных группами идей и решений профессиональных компетенций:

- 1 группа – методическая компетенция;
- 2 группа – креативная компетенция;
- 3 группа – информационно-коммуникационная компетенция;
- 4 группа – компетенция в сфере инновационной деятельности;
- 5 группа – рефлексивная компетенция.

Материалы для работы

Управленческая компетенция

Представляет навыки проведения педагогического анализа, постановки целей, планирования, организации деятельности учащихся, педагогов.

Умение отдавать распоряжения.

Способность решать конфликты между сотрудниками.

Готовность принимать решения.

Ориентированность на результат.

Умение работать в команде.

Делегирование полномочий.

Мотивация сотрудников.

Тайм-менеджмент.

Руководителю необходимо создавать такую систему отношений сплоченности и доверия, чтобы у коллектива было желание работать в команде. Он должен быть для членов своей команды не только руководителем, но и неформальным лидером, должен создавать систему ценностей и общих целей, вводить правила взаимодействия в коллективе и нормы организационной культуры.

Социально-психологическая компетенция

Связана с готовностью решать профессиональные задачи. Это проявляется в том, как учитель организует и планирует свою педагогическую деятельность, организует деятельность учащихся, подбирает соответствующие методы, средства, приемы педагогической деятельности, методы контроля и самоконтроля, обратную связь от субъектов образования

Креативная компетенция

Представлена как трехкомпонентная структура, интегральное качество личности учителя, включающее в себя систему компетенций учителя, креативность как личностную характеристику и мотивацию на творчество в педагогической деятельности. Определено, что формирование креативной компетенции обусловлено пересечением компонентов личной мотивации, творческой деятельности и творческого

процесса со знаниями, умениями и навыками преподавания в различных предметных областях.

Компетенция в сфере инновационной деятельности

Инновационная деятельность педагога – это творческий процесс планирования и внедрения педагогических инноваций, направленных на повышение качества образования и воспитания. Конечно, это система знаний, умений, личных качеств педагога, обеспечивающая эффективность педагогических технологий в работе с детьми.

Инновационная компетентность предусматривает сформированную способность оценивать изменения условий педагогической реальности, соотносить возможности личности и внешние условия, анализировать ситуации, корректировать собственную деятельность, способность отказываться от стереотипов, преодолевать инерцию мышления, способность к применению, апробации и внедрению получаемых инновационных образовательных продуктов в реальном образовательном процессе. Инновационная компетентность предполагает наличие опыта инновационной педагогической деятельности по разработке, внедрению и распространению качественно новых образовательных продуктов; востребованной образовательной практикой результатов инновационной педагогической деятельности.

Методическая компетенция

Рассматривается как результат и важнейший показатель уровня профессиональной подготовки учителя. Основными признаками методической компетенции являются: умение разрабатывать, выбирать и применять соответствующие методы решения педагогических проблем.

Методическая компетенция включает методологические знания, профессионально-методические умения и навыки (умения формулировать конечные и промежуточные цели, спланировать, провести и проанализировать урок, установить и реализовывать метапредметные связи, обеспечить необходимый уровень профессионально-методической рефлексии на собственный опыт преподавания, выбрать оптимальные формы работы, средства обучения и контроля).

Методическая компетенция включает методическую информированность, методическую грамотность, методическое творчество, методическое искусство.

Методическая компетенция образует два направления: учебно-методическое и научно-методическое.

Создание методического портфеля учителя.

Профессионально-коммуникативная компетенция

Учителю следует уделять особое внимание ее развитию, поскольку до сих пор одной из острых проблем была проблема общения учителя с родителями и детьми. Эта компетенция определяет степень успешности педагогического общения и взаимодействия с субъектами образовательного процесса.

Предметная компетенция

В контексте совершенствования и повышения качества образования она представляет собой педагогическую систему, адаптированную к: научным знаниям, способам деятельности, опыту творческой деятельности в форме умения принимать эффективные решения в проблемных ситуациях.

Информационно-коммуникационная компетенция

Информационно-коммуникационная компетенция современного педагога включает в себя три основных аспекта: наличие достаточного уровня функциональной грамотности в сфере ИКТ; эффективное обоснованное, социальных и личностных задач; понимание ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, которая направлена на развитие учащихся как субъектов информационного общества.

Информационно-коммуникативная компетенция – это профессионально-значимое интегративное качество личности, характеризующее умение самостоятельно искать, отбирать нужную информацию, анализировать и представлять её; моделировать и проектировать объекты и процессы, реализовывать проекты, как в индивидуальной сфере, так и при работе в группе. Иными словами, информационно-коммуникативная компетентность объединяет в себе коммуникацию, работу с информацией, выполнение социальной роли, толерантное отношение к партнеру по общению, умение создавать оптимальное коммуникативное пространство, интеграцию ИТ-знаний и личных качеств в более общую способность действовать в

пространстве информационных ресурсов Интернет, умение со организовывать внутренние и внешние информационные ресурсы, освоение новых знаковых систем и другое. Она рассматривается как неотъемлемая структурная составляющая профессиональной компетенции специалиста и означает его способность удовлетворять информационные потребности в профессиональной сфере и умение транслировать переработанную информацию в процессе коммуникации.

Рефлексивная компетенция

В образовательном процессе рефлексивная компетенция выступает в качестве необходимого элемента профессионального развития учителя. Она состоит в изменении его отношения к своей деятельности, способности воспринимать себя как субъекта, организовывать и трансформировать. Учитель становится ориентированным на изменения, происходящие в педагогическом процессе, способен целостно видеть ситуацию и способы решения проблем с целью оптимизации образовательного процесса учащихся и их профессионального и личного развития.

Участники заполняют сектора на листах флипчарта, дополняют список своими идеями и решениями.

IV. Подведение итогов. Рефлексия

Мастер. Прошу вас вернуться за свои столы (те столы, за которыми вы начинали работать). Переходя от столика к столику, вы обменивались мнениями, определяли основные идеи и решения по совершенствованию управленческой, информационно-коммуникационной, методической, креативной и компетенции в сфере инновационной деятельности. А сейчас от каждого столика я приглашаю по два представителя, хозяина стола, в роле слушателя и гостя в роли рассказчика. Вам необходимо прикрепить флипчарты (скатерти) на магнитные демонстрационные доски и озвучить для всех участников мастер-класса результаты работы групп используя прием «Интервью». Рассказчик сообщает в течение одной минуты информацию, а слушатель дополнит при необходимости.

Команды возвращаются за свои столы (те столы, за которыми они начинали работать) и подводят итоги обсуждения, систематизируют идеи и решения, делают выводы и представляют их наглядно на листах флипчарта, размещенных на

магнитных демонстрационных досках. Выступление представителя от каждой группы, защита материалов по данной теме.

Предлагаю вам ответить, сбылись ли ожидания, определенные вами на этапе целеполагания?

Для оценки полученного опыта и возможности применения в дальнейшей практике предлагаю вам, используя прием «Незаконченное предложение», на стикерах закончить предложение:

- ✓ Сегодня я узнал ...
- ✓ Я понял(а) ...
- ✓ Теперь я могу ...
- ✓ Я приобрел(а) ...
- ✓ Я научилась(ся) ...
- ✓ Я попробую ...
- ✓ Меня удивило ...
- ✓ Мне захотелось ...
- ✓ Было трудно ...

Благодарю вас за активное участие в мастер-классе и желаю вам успехов.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Зинкевич-Евстигнеева, Т. Д.** Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд / Т. Д. Зинкевич-Евстигнеева, Д. Ф. Фролов, Т. М. Грабенко. – СПб.: Речь, 2004. – 304 с.

2. **Залыгина, Н. А.** Поддержка руководителем учреждения образования деятельности учителя по развитию ключевых личностных компетенций обучающихся / Н. А. Залыгина // Профессиональные компетенции современного руководителя как фактор развития образовательной сферы: сб. материалов VII Междунар. науч.-практ. семинара, Минск, 18 апр. 2024 г.: электронное издание / Мино образования Респ. Беларусь, Академия образования; под ред. канд. социол. наук, доц. Н. А. Залыгиной. – Минск, 2024. – С.80 – 84.

