

Психологический климат педагогического коллектива

Е. М. Евич,
заместитель директора по учебной работе
Старобинской СШ Солигорского района

Психологический климат в коллективе – это состояние межличностных отношений взаимодействующих людей, состоящих в устойчивой во времени организационной группе и объединенных совместной деятельностью. Благоприятный психологический климат характеризуют радость общения, доверие, взаимная поддержка, межличностные симпатии, открытость коммуникации, желание каждого члена коллектива интеллектуально и профессионально расти. Благоприятный психологический климат – это результат работанности, именно она обеспечивает максимально возможную успешность совместной деятельности при минимальных затратах.

Наиболее эффективными способами формирования и поддержания социально-психологического климата являются следующие:

- создание условий для организации совместной деятельности педагогов, информирование их о ходе реализации совместных задач, поощрение активности, инициативы, креативности;
- общность интересов, организация на их основе общих дел;
- формирование традиций устойчивых микрогрупп;
- активная позиция педагога по отношению к коллегам, которая дает возможность для создания ситуации коллективного сопереживания значимых событий;
- поощрение к открытости, эмпатии, доброжелательности, компромиссу, толерантности;
- развитие коммуникативной культуры, формирование навыков совместной деятельности.

Формированию благоприятного психологического климата в коллективе нашего учреждения образования способствует реализация сетевой модели методической поддержки педагогических проектных инициатив, актуальность организации которой детерминирована рядом внешних и внутренних причин.

Внутренние причины – это потребность в позитивном самоотношении, профессиональном самосовершенствовании, познании себя, своего «Я», своих притязаний и возможностей в профессиональном и личностном самоопределении. Проектная деятельность, организуемая в ходе профессионально-педагогической, позволяет извлекать опыт из собственной деятельности, наблюдений и восприятий, постигать принципы собственных действий и руководствоваться ими в новых ситуациях педагогической действительности. Она создаёт необходимую профессиональную среду, которая стимулирует потребность личности к самосовершенствованию, саморазвитию и самореализации через моделирование, проектирование, создание собственных дидактических систем, оказание консалтинговых услуг. Совместная проектная дея-

тельность педагогов, основанная на добровольности формирования проектных групп, межличностном взаимодействии, взаимопомощи, принципах работы в одной команде, открытости, доброжелательности, формирует благоприятный психологический климат в коллективе, способствует позитивному самоотношению педагогов.

Внешние факторы – это новые социально-экономические условия, потребность общества в специалистах-исследователях, проектировщиках, наличие социального заказа на педагога-проектировщика, расширение информационного пространства. Проектные компетенции, формируемые в процессе педагогической деятельности, понимаются как интегральная характеристика. Они определяют способность решать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возникающие в педагогической деятельности, с использованием знаний, профессионального опыта, ценностей и склонностей. Проектные, коммуникативные и информационные компетенции, сформированные в условиях совместной педагогической деятельности, относятся к немногочисленным ключевым компетенциям, которые позволяют педагогу быть постоянно востребованным на рынке труда, в силу таких его характеристик как мобильность, инновационность, эвристичность, креативность, конкурентоспособность. Сегодня востребован педагог, способный к педагогической гибкости, то есть к созданию разнообразных идей в неопределенной ситуации, к изменению освоенных способов выполнения задач, к видению объекта под новым углом зрения. Гибкость ума проявляется в использовании предлагаемых идей, даже если они противоположны собственным, в нахождении выхода даже из безвыходных ситуаций. Совершенствованию педагогической гибкости во многом способствует постоянный самоанализ педагогических ситуаций, рефлексия своей педагогической деятельности.

Особенность культурно-образовательного пространства ГУО «Старобинская средняя школа Солигорского района» составляет наличие в его структуре профессионального образования в вечерних классах очной и заочной формы и организация образовательного процесса в условиях санаторного оздоровления в республиканском реабилитационном центре «Зеленый Бор». В вечерних классах учащиеся имеют возможность помимо общего среднего образования получить профессию «водитель автомобиля категории В и С», «тракторист-машинист сельскохозяйственного производства». В республиканском реабилитационном центре «Зеленый Бор» ежемесячно оздоравливаются и обучаются учащиеся из разных областей Республики Беларусь. Это обуславливает характер и содержание педагогических проектов, их длительность, интегративность и социоориентированность. Оба филиала территориально удалены от основного корпуса учреждения образования, что затрудняет оказание методической помощи и организацию системной проектной деятельности традиционными способами.

Рассматривая учреждение образования с позиции внутренних ресурсов, необходимо отметить, что здесь работает творческий коллектив педагогов, для которого характерны поиск нового педагогического знания, стремление к

саморазвитию, генерированию идей, социальной мобильности. Многие учителя сегодня готовы встать на позицию педагога-проектировщика. Вместе с тем, как показали опросы и анкетирование, педагоги испытывают сложности в области теоретико-методологической и информационной основы проектной деятельности, в области проектирования программы своей педагогической деятельности.

В нашем учреждении образования реализуются шесть районных педагогических проектов, некоторые из них уже имеют сетевой выход на специальных веб-сайтах: «Повышение мотивации учащихся к изучению иностранных языков посредством самостоятельных лингвострановедческих исследований» - автор учитель английского языка Захарченко И.Н., руководитель учитель немецкого языка Ефимович Е.К.; «Фарміраванне актыўнай грамадзянскай пазіцыі вучняў сродкамі развіцця школьнай прэсы» - руководитель заместитель директора по воспитательной работе Данилевич Е.Л. (сайт школьного пресс-центра «СКОРП#ион» <http://skorp.ucoz.org>); «Формирование у учащихся семейных ценностей на основе христианских традиций средствами социально-образовательного Интернет-проекта» - руководитель заместитель директора по учебной работе Евич Е.М. (сайт «Круг семьи» <http://sol-family.ucoz.org>); «Формирование духовно-нравственных ценностей учащихся в процессе массмедийной деятельности в сети Интернет» - руководитель заместитель директора по учебной работе Евич Е.М. (сайт «Православные святыни Солигорщины» <http://sol-churches.ucoz.org>); «Развитие коммуникативной компетентности учащихся посредством интегрированных иноязычных проектов» – руководитель учитель английского языка Гарбач Ю.М.; «Организация предпрофильной подготовки технологической направленности в 7-9 классах» - руководитель заместитель директора по учебной работе Ленько О.И. (сайт «Будь профи!» <http://budprofi.ucoz.org>).

Планируется разработка веб-сайтов родительского клуба «Добрые сердца», виртуального краеведческого музея «Старобин вчера и сегодня», образовательного проекта реабилитационного центра «Зеленый бор» «Вместе творим Беларусь!», школьной бизнес-кампании. Сегодня на рабочем сайте замдиректора по учебной работе организована работа виртуального методического кабинета, в ближайшем будущем предполагается разработка персональных сайтов педагогов.

Проектируя собственные инициативы, педагоги школы вышли на качественно новый уровень работы, однако анализ образовательной практики позволил выявить объективно существующие **проблемы**: необходимость упорядочения педагогических проектных инициатив; необходимость обеспечения управляемости педагогическими проектными инициативами; осуществление методической поддержки педагогических проектных инициатив в условиях территориальной удаленности филиалов учреждения образования и разнонаправленности образовательного процесса в них.

Следовательно, возникает необходимость осуществления такой методической поддержки педагогических проектных инициатив, развития командной компетентности участников инициативных групп, которые могли

бы способствовать формированию системы коллективного управления в учреждении образования, продвижению социально-проектных идей в социум, оказание действенного влияния на общественные культурные процессы. Анализ образовательной практики позволил выявить возможность организации методической поддержки на основе интеграции педагогических проектных инициатив в управление образованием **сетевыми способами**.

Ведущая идея проекта. Методическая поддержка педагогических проектных инициатив предполагает, прежде всего, развитие проектной, коммуникативной и информационной компетентности педагогов в условиях культурно-образовательного пространства учреждения образования на основе рефлексивно-деятельностного подхода. Организация методической работы предполагает сетевой характер через специально созданный портал, в структуре которого отражаются все проектные инициативы педагогов. Таким образом, каждый участник проекта получает удовлетворение потребностей в успехе, достижениях, признании и личном авторитете, в творческой и интересной работе, возможности профессионального и личностного развития, реализации своего потенциала.

Рефлексивная составляющая данного подхода подразумевает рефлексию педагогической деятельности учителя на следующих уровнях: рефлексивный анализ урока, методология проектной деятельности, моделирование и проектирование дидактических систем. Деятельностная составляющая подразумевает организацию педагогической проектной деятельности, создание собственных дидактических систем, создание и продвижение веб-сайта педагогического проекта, оказание консалтинговых услуг по организации проектной деятельности. Для обучения педагогов рефлексивному анализу урока, моделированию и проектированию дидактических систем спланирована система мероприятий (семинаров, тренингов и т.д.) и создано информационно-методическое обеспечение. Собственная проектная деятельность педагогов возможна при условии введения учителей в полный цикл проектирования, реализации и сетевого педагогического маркетинга посредством обучающих практико-ориентированных семинаров.

Педагогические проектные инициативы в деятельности учреждения образования являются стратегической основой развития образовательной системы и трансформации образовательной практики. Сетевая методическая поддержка педагогических проектных инициатив выступает эффективным способом обеспечения развития образовательной системы в силу многоаспектности задач управления развитием учреждением образования.

В нашем учреждении образования составляющими системы сетевой поддержки являются (Рис.1):

информационная поддержка (обеспечение доступа педагогической общественности к информации о педагогических инициативах путем создания специального портала, развернутой инфраструктуры информатизации образовательной практики);

нормативная поддержка (оформление и легитимизация педагогических проектов на основе результатов их опубликования);

научная поддержка (обеспечение реализации педагогических проектов от практики к науко-практике);

образовательная поддержка (создание условий для освоения участниками педагогических проектов механизмов самообразования, самоуправления и саморазвития);

организационно-деятельностная поддержка (создание условий для развития сетевых форм организации проектной деятельности);

посредническая поддержка (обеспечение кооперации участников педагогических проектов и проектных инициатив, стимулирование создания сетевых сообществ).



Рисунок 1. Модель сетевой методической поддержки педагогической проектной инициативы

Условием создания системы сетевой методической поддержки педагогических проектных инициатив становится участие педагогов как авторов и разработчиков педагогических проектов в деятельности по определению условий, необходимых для успешной реализации ими же своих инициатив. При этом веб-сайты педагогических проектов учреждения образования объединены образовательным порталом, что позволяет осуществить сетевой маркетинг эффективного опыта педагогического проектирования (Рис.2). Стоит заметить, что ряд веб-платформ предоставляют возможности для распределения ролей авторов, модераторов, администраторов портала, а также обсуждения перспективы развития ресурса, обучения, методической и технической поддержки пользователей разного уровня информационной и технической компетентности, организации совместной удаленной работы над проектами, контроля за их реализацией. Субъекты образовательной практики, включаясь в процесс сетевого педагогического проектирования, способны активно внедрять прогрессивные педагогические идеи во внешнюю социальную среду, создавать новые образцы образовательной практики, что закладывает основу создания образовательного центра развития региона.

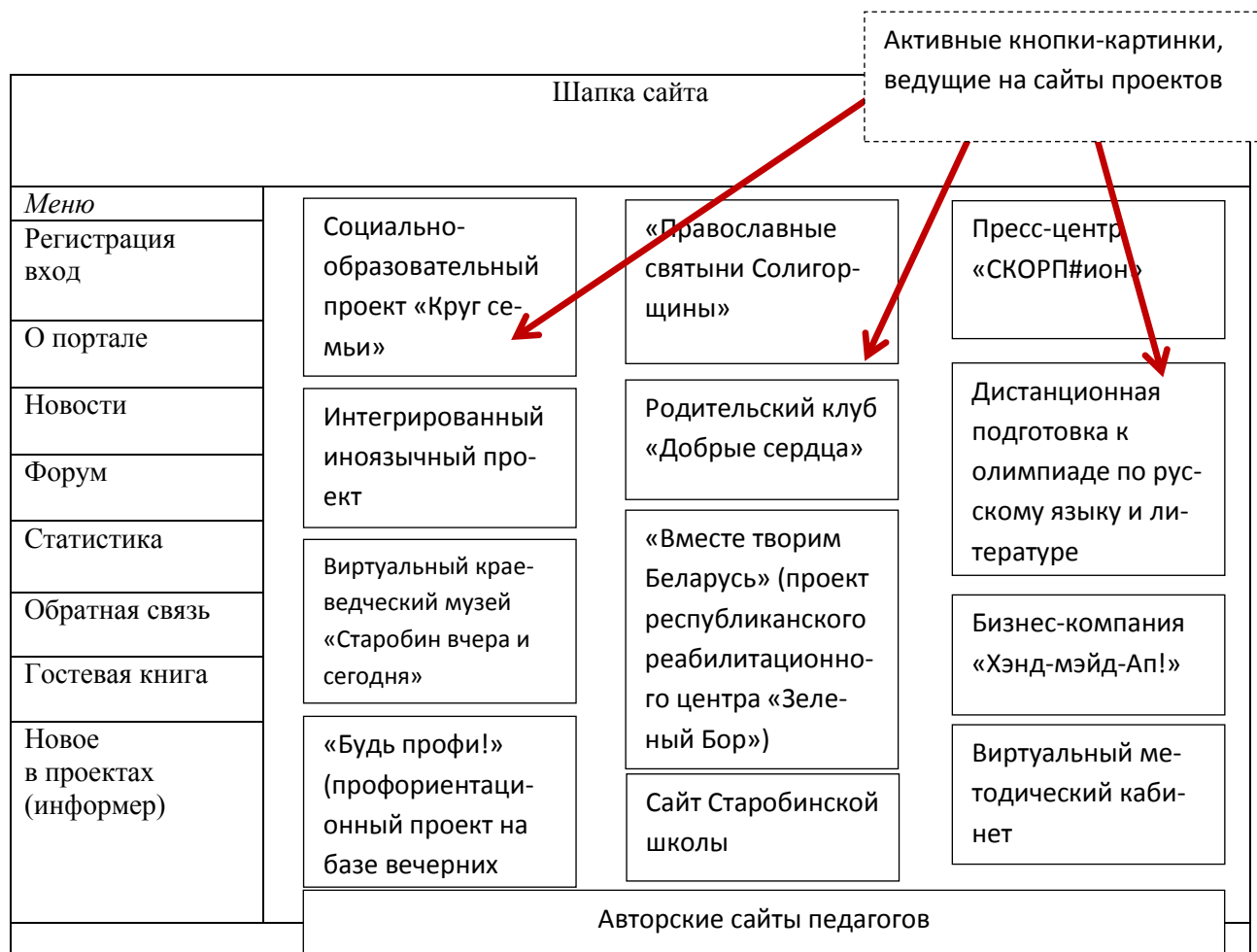


Рисунок 2. Примерная структура образовательного портала, объединяющего педагогические проектные инициативы

Так как одним из эффективных способов поддержания благоприятного психологического климата является формирование традиций проектной группы, мы уделяем особое внимание выращиванию и организации традиционных знаковых мероприятий: школьные педагогические чтения «Инновационная направленность обучения и воспитания в системе образования», издание методического бюллетеня «Лаборатория учителя», школьное Евровидение, выпуск газет «Без назвы» и «Rainbow», лингвострановедческие чтения, презентация проектных инициатив в рамках методической недели, проект-спектакль «День театра», конкурсы на иностранном языке «Открытие к празднику», «Мир глазами детей», «Валентинка», литературный конкурс «Минутка славы».

Пути реализации сетевой модели поддержки проектный инициатив:

- теоретическая подготовка участников проектов;
- изучение опыта учреждений образования, внедряющих модели сетевой организации образовательного процесса, развития проектной компетентности участников образовательного процесса, комплексной поддержки педагогических инициатив;

- совершенствование методов изучения личности, уровня сформированности основных профессиональных компетенций педагога (систематическое наблюдение, беседы, анкетирование, опросы, диагностирование);
- обучение педагогов методам и средствам организации собственной рефлексивной, проектно-педагогической деятельности;
- обучение педагогов рефлексивному анализу урока, методологической рефлексии педагогической деятельности посредством системы мероприятий (семинаров, тренингов) по самоанализу, ведению дневника педагога-проектировщика, моделированию и проектированию собственных дидактических систем, обобщению эффективного педагогического опыта;
- обучение педагогов конструированию и развитию педагогических веб-сайтов, организации сетевого взаимодействия, дистанционного обучения;
- создание системы организационно-управленческих и информационно-методических мер для обеспечения сетевой методической поддержки проектных инициатив участников образовательного процесса;
- организация работы по изучению, систематизации, обобщению, представлению, распространению эффективного педагогического опыта педагогов;
- подготовка рекомендаций по внедрению сетевой модели методической поддержки проектных инициатив, развития информационных и проектных компетенций педагогов в практику работы;
- осуществление консалтинговой деятельности по организации проектной педагогической деятельности педагогов и учебной проектно-исследовательской деятельности учащихся, обеспечение педагогического маркетинга педагогических проектов в социуме.

Методологическая основа. В основу сетевой модели методической поддержки педагогических проектных инициатив в деятельности учреждений общего среднего образования легли исследования в области управления развитием деятельности образовательных учреждений (А.И. Жук, М.В. Кларин, Н.Н. Кошель, В.С.Лазарев, А.М.Моисеев, О.М. Моисеева, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова, И.И. Циркун и др.); управления развитием территориальных образовательных систем (Е.Ф. Аврутина, С.А. Гильманов, Г.Д. Дылян, Л.П. Кезина, Л.Е. Курнешова и др.); управления инициативами (К.А. Альбульханова-Славская, С.Д. Бешелев, Т.Ф. Игнатенко, С.М. Качалова, Д. Майерс, Е.А. Погонина и др.).

Большое значение для реализации идеи проекта имеют исследования А.В. Воронова: «Инициативы педагогов как ресурс устойчивого развития региональной образовательной системы» [2], «Педагогические инициативы как основа управления развитием региональной образовательной системы» [3], «Содержание системы комплексной поддержки развития командной компетентности участников инициативных групп учреждений образования» [5], «Проектирование деятельности по управлению инновационными процессами в образовании» [4]. Автор исследований разработал **теоретические основы управления педагогическими инициативами**, нормативную модель дея-

тельности учреждения общего среднего образования по управлению педагогическими инициативами в региональной образовательной системе, её внедрению и оценке эффективности. Модель методической поддержки педагогических инициатив мы строим в соответствии с концептуальной моделью, разработанной А.В. Вороновым и прошедшей экспертную проверку в ГУО «Общеобразовательная средняя школа № 90 г. Минска», ГУО «Гимназия № 22 г. Минска», ГУО «Минский городской институт развития образования».

Ожидаемые результаты

С точки зрения участников школьного сообщества:

1. Учащихся:

- умение самоопределиться, сформулировать собственный образовательный запрос;
- включение учащихся в управление образовательным процессом как партнеров по проектной деятельности;
- включение учащихся в участие в различных проектных инициативах, организуемых в территориально удаленных друг от друга филиалах учреждения образования сетевым способом.

2. Родителей:

- развитие социально-педагогических проектных инициатив родителей;
- включение родителей в управление образовательным процессом как партнеров по определению содержания и форм проектной деятельности.

3. Педагогов:

- расширение профессионально-педагогических проектных инициатив педагогов, направленных на повышение качества образования в учреждении образования;
- включенность профессионально-педагогических проектных инициатив педагогов в систему управления школой;
- востребованность профессионально-педагогических проектных инициатив педагогической общественностью.

4. Администрации:

- реализация механизмов согласования проектной деятельности с государственными стандартами образования;
- прозрачность и эффективность управления проектной деятельностью педагогов;
- высокая степень учета индивидуальных образовательных запросов участников школьного сообщества в образовательном процессе.

С точки зрения учреждения образования:

- соответствие управления образовательным процессом в учреждении образования стратегическим приоритетам управления в сфере образования в Республике Беларусь;
- расширение педагогического партнёрства в рамках реализации проекта с другими учреждениями общего среднего образования Республики Беларусь;

- поддержка имиджа школы в регионе как учреждения общего среднего образования, открытого для сотрудничества, активно влияющего на культурно-образовательную среду социума.

Критерии и показатели эффективности реализации модели

<i>Критерии эффективности</i>	<i>Показатели эффективности</i>	<i>Шкала измерений, диагностический инструментарий, методика</i>
Информационная, коммуникативная компетентность и проектная культура педагогов	<ol style="list-style-type: none"> 1) Мотивация педагогов на инновационную проектную деятельность; 2) высокий теоретический и методический уровень педагогов в области внедрения педагогического проекта; 3) высокий уровень качества сетевой реализации проектно-педагогических инициатив; 4) расширение педагогического партнёрства в рамках реализации проекта с другими учреждениями общего среднего образования и организациями; 5) увеличение количества педагогов, желающих участвовать в открытых сетевых методических мероприятиях; 6) динамика участия педагогов в различного вида конкурсах, семинарах, конференциях, вебинарах и др.; 7) организация и проведение фестивалей педагогических проектных инициатив, декад педмастерства, обобщение собственного педагогического опыта; 8) рост участия педагогов в международных проектах. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Опросник «Стиль мышления». 2) Самооценка методологической культуры учителя. 3) Тест «Ваш творческий потенциал». 4) Карта педагогической оценки способностей педагогов к инновационной деятельности. 5) Анкета по выявлению способностей к саморазвитию. 6) Методики определения индивидуальной меры рефлексивности; оценки учителем рефлексивных способностей. 7) Сравнительный анализ. 8) Анализ работы совместных семинаров, конференций и др. 9) Анкетирование.
Повышение профессионального уровня педагогов	Повышение профессионального уровня педагогов за счёт повышения квалификации, дистанционного обучения, сетевых технологий	Сравнительный анализ. Самоанализ педагога.
Развитие культурно-образовательного пространства учреждения образования	<ol style="list-style-type: none"> 1) Повышение роли педагогических проектных инициатив в региональной образовательной системе. 2) Реализация межкультурного общения и коммуникации педагогов, учащихся, родителей, представителей социума, сетевого дистанционного взаимодействия. 3) Развитие образовательного портала учреждения образования и 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Анкетирование. 2) Опрос, наблюдение на уроках и внеклассных мероприятиях, посещение уроков и внеклассных мероприятий, анализ статистики сайтов. 3) Анализ контента веб-сайтов педпроектов.

	продвижение посредством него проектных инициатив педагогов.	
Удовлетворённость членов школьного сообщества проектной деятельностью	Положительная динамика удовлетворённости учащихся, родителей, педагогов проектной деятельностью	Опросник «Удовлетворённость членов школьного сообщества проектной деятельностью УО».
Качество организации методического сопровождения проектной деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1) Наличие необходимых организационно-педагогических и материально-технических условий; 2) открытость содержания инициативной деятельности педагогического коллектива и оценка её результатов педагогическим сообществом; 3) разработанность и содержательная наполненность школьных Интернет-ресурсов, постоянное обновление контента; 4) стремление педагогов к созданию авторских дидактических систем, педагогических проектов; 5) наличие системы морального и материального стимулирования педагогов; 6) трансляция инновационного опыта в районе, области, республике; 7) повышение и укрепление статуса УО. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Карта показателей внутренней и внешней оценки качества образования (разработана академиком РАО Новиковым А.М.). 2) Карта удовлетворённости уровнем образовательных услуг всех участников образовательного процесса. 3) Анализ динамики. 4) Сравнительный анализ.

Список использованной литературы

1. Анисимова, Н.П., Ракитина, О.В. Модель поэтапного и последовательного формирования научно-исследовательских компетенций педагогических кадров в системе вузовского и послевузовского образования // Подготовка научных кадров и формирование научно-исследовательских компетенций: Монография / Под научной редакцией доктора исторических наук М.В.Новикова. Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2009, с.129-130
2. Воронов, А.В. Инициативы педагогов как ресурс устойчивого развития региональной образовательной системы / А.В.Воронов // Столичное образование. – 2011. – № 2. – С.7-13.
3. Воронов, А.В. Педагогические инициативы как основа управления развитием региональной образовательной системы/ А.В.Воронов// Социальное знание и белорусское общество: материалы междунар. науч.-практ. конф. – Минск: Право и экономика, 2009. – С.441-448.
4. Воронов, А.В. Проектирование деятельности по управлению инновационными процессами в образовании / А.В. Воронов // Адукацыя і выхаванне. – 2003. – № 2. – С. 25–36.

5. Воронов, А.В. Содержание системы комплексной поддержки развития командной компетентности участников инициативных групп учреждений образования / А.В. Воронов // Кіраванне ў адукацыі. – 2011. – № 1. – С. 45–51.
6. Воронов, А.В. Управление инновационными процессами в образовательных учреждениях через проектную деятельность / А.В. Воронов // Мин. шк. – 2002. – № 2. – С. 6–11.
7. Запрудский, Н.И. Моделирование и проектирование авторских дидактических систем: пособие для учителя / Н.И. Запрудский. – Минск, 2008. – 336 с.
8. Ильина, Н.Ф. Мониторинг процесса профессионального становления педагога, занимающегося инновационной деятельностью / Н.Ф. Ильина // Стандарты и мониторинг в образовании, 2009. № 2.– С. 3-7.
9. Ильина, Н.Ф. Реализация инновационной модели методической деятельности в образовательном учреждении: методические рекомендации / Н.Ф. Ильина – Красноярск: КК ИПКРО, 2009. – 36 с.
10. Лебедева, Г.А. Технология обучения педагогическому проектированию. // Педагогика, № 1, 2002, с. 68-75.
11. Рефлексивный подход к психологическому обеспечению образования / сборник статей; под общ.ред. А.В. Карпова, И.Н. Семенова. Отв. ред. В.К. Солондаев. - М.; Ярославль: Ремдер, 2004. - 240 с.
12. Рефлексивно-организационные аспекты формирования мышления личности в образовании и управлении / И.Н. Семенов, Г.И. Давыдова, Т.Г. Болдина и др. - М.: ИРПТиГО, 2003.
13. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. – 2003, № 2, С. 58-64.
14. Шадриков, В.Д. Личностные качества педагога как составляющие профессиональной компетентности // Вестник Ярославского государственного университета им. П.Г.Демидова. Серия Психология, № 1, 2006, с.15-21

Евич Елена Михайловна, заместитель директора по учебной работе
ГУО «Старобинская средняя школа Солигорского района»
223707 г. Солигорск, Минская обл., ул. Козлова, д. 24, кв. 9,
тел. +375447092676
ЛН 41502775В076РВ6
Паспорт МС 2611596 выдан 25.04.2014 Солигорским ГРОВД Минской области.