

Н. А. Кураш,
учитель истории и обществоведения первой категории
гимназии № 2 г. Новополюцка

Коммуникаторы и реципиенты: механизмы и закономерности эффективного общения

Урок обществоведения с элементами тренинга в 9 классе

Ежедневно каждый человек общается с большим числом людей. Общение – это сложный процесс взаимодействия людей, который заключается в обмене информацией, восприятии партнерами друг друга. Человек, передающий информацию, называется *коммуникатором*, получающий ее – *реципиентом*.

Для успешного взаимодействия партнеров важна не только грамотная, четкая речь, но и темп речи, тембр, ритм. Немаловажное значение имеют жесты, мимика, контакт глазами и даже расстояние, на котором находятся собеседники друг от друга.

Данный урок и направлен на формирование культуры общения.

Тема: Роль общения в жизни людей.

Цели и задачи урока:

- изучить и овладеть видами, средствами и функциями эффективного общения;
- способствовать развитию умения применять полученные знания на практике;
- раскрыть значение и роль общения в жизни людей.

Тип урока: урок изучения нового материала.

Форма урока: эвристическая беседа с элементами тренинга.

Ход урока

I. Организационный момент

II. Изучение новой темы

– Сегодня мы начинаем изучать новый раздел «Межличностное общение». И тема первого урока «Роль общения в жизни людей».

Поделитесь, пожалуйста, своими мыслями о том, что значит общение для каждого из вас. (*Высказывание учеников.*)

Предлагаю продолжить фразы:

1. Мне легко общаться, когда...
2. Я чувствую себя неуверенно, если...

– Задача нашего урока – узнать, каковы механизмы и закономерности эффективного общения, как научиться строить такое общение.

Попробуем самостоятельно составить **определение**, для этого подберите ключевые слова, которые могут объяснить термин «общение». (*Варианты детей.*)

Общение – специфическая форма деятельности, в процессе которой возникает психический контакт, проявляющийся в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании, взаимопонимании.

Общение – связь между людьми, в результате которой они обмениваются информацией, понимая друг друга.

- Как происходит общение между людьми?
- Какие средства в этом помогают?

Выделяют два **вида общения**:

- 1) речевое (вербальное) – при помощи слов и звуков;
- 2) неречевое (невербальное) – при помощи мимики и жестов.



Главными компонентами в **средствах общения** являются язык, речь, интонация, мимика, поза, взгляд, жесты, дистанция между собеседниками.

Язык, речь обеспечивают существование, передачу и усвоение общественно-исторического опыта человечества.

Упражнение «Очередь». Выбирают 5 учеников. Они становятся друг за другом «в очередь» и получают карточки с ролями. «Очередь» должна вести импровизированный диалог в соответствии с той ролью, которая им досталась. Класс, слушая разговор, должен определить, какая роль досталась каждому (1-й ученик – пробирающийся в очереди; 2-й – не пропускает ни под каким предлогом; 3-й – сочувствует, уговаривает 2-го пропустить; 4-й – равнодушный; 5-й – скандалист, ругается со всеми).

Цель игры: 1-ому ученику путем убеждения пробиться через очередь.

Вывод: умение общаться, строить диалог, грамотно и убедительно говорить всегда приводит к достижению цели.

Интонация – эмоциональная выразительность речи, которая придает разный смысл одной и той же фразе.

Упражнение «Разная интонация». Произнесите фразу «Я умею общаться» с разной интонацией: веселой, грустной, высокомерной, вопрошающей, удивленной, задиристой, гордо, нахально и т. д. (*Можно сделать карточки, ребята по очереди берут карточку и говорят фразу с указанной в ней интонацией, а класс должен угадать.*)

Вывод: использование различной интонации при разговоре украшает и конкретизирует речь.

3. Мимика, поза, взгляд, жесты усиливают, дополняют или опровергают смысл фразы, служат для большей выразительности речи.

Упражнение «Передай чувство». Ученики сидят за партами. Последний ученик в каждом ряду получает карточку, где названо какое-нибудь чувство. С помощью мимики чувство передается по ряду и первый ученик в ряду должен его озвучить.

Вывод: мимика усиливает смысл фразы.

□ Можно ли составить представление о человеке по его мимике и выражению лица?

(Только в процессе общения можно судить о человеке.)

4. Дистанция между собеседниками зависит от культурных и национальных традиций, степени доверия к собеседникам и т. д.

Каждый человек имеет **личную пространственную зону** и проникать в нее можно только на определенное расстояние.

Так, 50–120 см – это расстояние при дружеском общении, с малознакомыми людьми общаемся на расстоянии 120–360 см, а расстояние более 360 см, наиболее удобно, когда мы адресуем слова большой аудитории.

□ Скажите, пожалуйста, а с кем вам легче всего общаться? С кем труднее?

Предлагаю вам следующее задание: мальчики, сформулируйте **10 правил общения** с девочками, девочки, сформулируйте **10 правил общения** с мальчиками.

Предлагаю вам **подсказку:**

1. Будьте...
2. Обращайте внимание...
3. Умейте...
4. Старайтесь...
5. Говорите о ...
6. Соблюдайте...
7. Всегда думайте о ...
8. Поинтересуйтесь...
9. Предложите...

(Зачитываются правила.)

Вывод: не забывайте, что вы постоянно находитесь в обществе людей и те правила, которые вы для себя составили, действуют не только, когда вам необходимо общение, а и в школе, на улице, в других возможных местах, где вы – встречаетесь.

Классификация **форм общения**

1. По контингенту участников:

- межличностное;
- деловое.

2. По количеству участников:

- личностное;
- групповое.

3. По отсутствию или наличию промежуточных звеньев (например, телефон, почта):

- непосредственное;
- опосредованное.

4. По продолжительности контакта:

- кратковременное;
- длительное.

5. По законченности:

- законченное;
- незаконченное (прерванное).

– Любая деятельность, а общение это деятельность, выполняет определенные **функции**. Объясните, пожалуйста, в чем смысл функций общения.

Функции общения:

- информационная — обмен информацией;
- регулятивная — координация и управление деятельностью;
- организационная — планирование, организация деятельности;
- культуротранслирующая — передача духовных ценностей, знаний, опыта, умений, навыков;
- компенсаторная — снятие стресса, утешение;
- социализационная — становление человека как личности, воспитание.

III. Рефлексия: На доске приклеены изображения чемодана и мусорной корзины. Дети на стикерах пишут качества, которые помогают общению, и приклеивают на чемодан, а качества, которые мешают общению, помещают их в корзину.

Домашнее задание

Составить правила общения подростка со взрослыми.

Литература

1. **Родительский всеобуч** / сост. Ю.В.Мелешко, Ю.А.Лежнева. – Минск: Красико-Принт, 2007. – 128с. (Деятельность классного руководителя).

2. **Ивашкевич, Л. Д.** Шпаргалки по обществознанию (10–11 классы): учебное пособие / Л. Д. Ивашкевич; изд. 8-е. – Ростов н\Д.:Феникс, 2008.

3. **Обществознание:** учеб.-справ. пособие/ В.В.Барабанов и [др.]. – М.: АСТ: Астрель, 2008.