

Час общения «Уроки толерантности» Воспитание учащихся средствами ИКТ

Н. Н. Галушко,
учитель английского языка первой категории

В последние десятилетия с широким распространением интернета и информационно-коммуникационных технологий у учащихся появился такой широкий и быстрый доступ к информации, который еще лет 20 назад и представить нельзя было. Несмотря на большие возможности, которые дает интернет, чаще он не помогает, а даже препятствует и общему интеллектуальному развитию детей, и расширению их кругозора, и формированию понятийного мышления. И вместо внятной выстроенной системы знаний учащиеся получают из интернета так называемую «окрошку» из часто непроверенных фактов, недостоверных, часто ошибочных сведений. И даже если информация достоверна, она требует осмысления и критического подхода.

Поэтому учащимся нужно учить, как ориентироваться в информационном пространстве, учить, что при работе с интернет-ресурсами нужно применять те же приемы, что и при работе с традиционным учебным пособием, учить выделять ключевые факты и отсеивать второстепенную информацию, учить выстраивать логическую цепочку умозаключений, учить самостоятельно делать выводы, анализировать, сопоставлять. Только при таком подходе интернет можно рассматривать как образовательный ресурс.

Каким образом может классный руководитель развивать умения работы в информационном пространстве? В первую очередь, своим примером использования ИКТ в воспитательной работе, например, на классных и информационных часах. Использование презентации, работа с интерактивной доской, использование аудио и видеозаписей и др. создает особый эмоциональный фон, позволяет сделать занятие более увлекательным, запоминающимся. Но при этом современные технологии должны выполнять вспомогательную функцию и ни в коем случае не подменять собою живое общение учителя и учеников. Не вытеснять собой такие традиционные формы работы, как лекция, обсуждение, беседа, дискуссия, а ненавязчиво сопровождать их.

Многие источники информации, будь то презентация, газетная статья, литературный рассказ, видеозапись или фильм, несут в себе воспитательный потенциал. Главное выбрать способ или метод, который поможет раскрыть его в полной мере. Важно, на мой взгляд, научить учащихся соотносить любые проблемы нравственного характера с личным опытом, научить сравнивать и сопоставлять собственные взгляды на жизнь и идеалы с общепринятыми морально-этическими нормами. Такие формы работы, как дискуссия или диспут, в сопровождении ИКТ

как раз и учат критически мыслить, анализировать, формировать самостоятельное суждение.

Дискуссия как никакой другой прием способствует развитию критического мышления, т.к. дискутировать – значит не только выразить свое мнение, обозначить позицию и объяснить ее, но и одобрить или осудить позицию оппонента. Личность, обладающая критическим мышлением, рассматривает проблемы с разных точек зрения, терпимо относится к точкам зрения, отличным от собственных, рассматривает несколько возможностей решения проблемы, умеет строить различные выводы, прогнозы, обосновывать их и ставить перед собой обдуманые цели, применять свои навыки и знания в различных ситуациях, активно воспринимать информацию. В качестве отправной точки дискуссии можно использовать подзаголовок статьи или фотографию из газеты, небольшой видефрагмент, например отрывок художественного или документального фильма, видеоролик из интернета и т. п.

При проведении диспута помимо умения участвовать в диалоге и строить монологическое высказывание требуется соблюдение определенных условий, связанных с этикой спора. Свод этических правил спора, размещенный на экране, постоянно напоминает участникам диспута об уважении к оппоненту и корректному поведению. Например:

- 1) Будь готов выслушать любую точку зрения, любой аргумент.
- 2) Имей смелость согласиться с оппонентом, если чувствуешь, если он прав.
- 3) Умей терпеливо объяснить свою точку зрения.
- 4) Критикуя, предлагай что-либо взамен.
- 5) Мыслям противопоставляй мысли, а не амбиции. Ищи слабые места в позиции оппонента, а не в нем.

Проводя этические или нравственные часы общения, я предлагаю учащимся поразмыслить над нравственными понятиями и дать их собственное толкование. Не все учащиеся готовы к обсуждению нравственных категорий и выработке собственных оценок, поэтому я часто объединяю их группы. В группах ребята чувствуют себя свободнее и смелее выражают свою точку зрения, живо обмениваются мнениями. Чтобы стимулировать их к дискуссии и высказыванию своей точки зрения, я использую разные приемы.

Выношу на обсуждение высказывание известной личности. Например, на уроке толерантности я предложила учащимся объяснить, почему слова Вольтера «Я не согласен с тем, что вы говорите, но пожертвую своей жизнью, защищая ваше право высказывать собственное мнение» считаются классическим определением толерантности. На том же уроке мы вспоминали стереотипы (гендерные, национальные и т.п.) и старались ответить на вопрос, почему особенно стойкими оказываются национальные стереотипы. Мы пришли к выводу, что стереотипы формируются, когда человек, так сказать, экономит время и усилия, вместо того чтобы разобраться в чем-либо в деталях, и перенимает уже сложившееся

представление. Особенно живучи национальные стереотипы, поскольку часто у нас нет опыта общения с представителями других национальностей, который бы мог разрушить наши неправильные представления.

Интерактивная доска предоставляет большие возможности в работе с рисунками, таблицами, ассоциограммами. На классном часу «Уроки нравственности» мы делали небольшой исторический экскурс, описывали, как различались представления о нравственном поведении в разные эпохи, и это помогло нам определить те ценности, которые остаются неизменными во все времена. С помощью интерактивной доски мы заполнили ассоциограмму, где в листики на дереве нужно было вписать нравственные категории. В итоге результат нашего обсуждения предстал в очень наглядной и запоминающейся форме.

Важно помочь учащимся ориентироваться в интернете, показать, какие источники заслуживают доверия. Так, на информационном часу, посвященном Международному дню памяти жертв Холокоста, я использовала материалы, скачанные с сайтов музеев Холокоста в Вашингтоне и Иерусалиме: аудиозаписи, документальную хронику, фотографии и воспоминания евреев, выживших благодаря помощи людей, которых впоследствии в Израиле стали называть праведниками мира. Я показывала, где и на каких сайтах можно найти достоверную информацию по этой теме. С помощью специальных сервисов, как например, google maps, мы можем в режиме 3d прогуляться по музеям и другим памятным местам.

Часто использую фрагменты телепередач, содержащих элементы дискуссии: ток-шоу, телевизионные лекции и другие передачи. Помимо того, что всегда вызывает интерес, мнение человека публичного, например, общественного деятеля или деятеля культуры, такие передачи как «Культурная революция» служат образцом грамотно выстроенной корректной дискуссии.

На классных часах, посвященных Великой Отечественной войне, я стараюсь создать у учащихся как можно более полное представление о событиях тех лет, чтобы они не только узнали определенные исторические факты, но также познакомились с воспоминаниями очевидцев или тем, как осмысливались эти события в литературе, музыке, кино. В интернете, на новостных порталах, на Youtube можно найти большое количество подкастов, т. е. серию аудиозаписей, объединенных одной темой, или видеозаписей, содержащих рассказы очевидцев тех событий. Так, знакомясь с историей Минского гетто и мемориалом «Яма», созданном на его месте, мы слушали воспоминания женщины, бывшей во время войны узницей этого гетто.

Как правило, кадры документальной хроники или художественного кино не оставляют равнодушным никого, порой даже вызывают глубокое эмоциональное потрясение. Мы смотрели экранизацию повести Быкова «Сотников», фильм под названием «Восхождение», фильм «Иди и смотри» о том, как сжигали белорусские деревни вместе с жителями, как это было в Хатыни. Даже несколько кадров из такого фильма могут с большей убедительностью показать, куда могут привести

ничем не сдерживаемые националистические идеи, чувство нетерпимости, непризнание ценности жизни любого человека, какой бы национальности или каких бы взглядов он ни был. Если я вижу живой отклик у учащихся, стараюсь поддержать этот интерес к теме, советую, какие книги или фильмы они могут почитать или посмотреть: «Хатынскую повесть» белорусского писателя Алеся Адамовича, фильмы «Список Шиндлера», «Пианист» и другие.

Описанные приемы способствуют развитию критического мышления учащихся, без которого невозможно формирование информационной культуры. Перед современным учащимся не стоит проблема недостатка информации, напротив, информационный поток настолько большой, что только умение критически оценивать, осмысливать, интерпретировать помогает в нем сориентироваться. Важны не знание фактов, не умения, как таковые, а способность ими практически пользоваться; не объем информации, а умение получать ее и оценивать.

Любой классный час, какой бы теме он ни был посвящен, должен выполнять просветительскую функцию, расширять круг знаний учащихся, т. к. нельзя научить учащихся оценивать явления, с которыми они незнакомы. Использование презентации, работа с интерактивной доской, использование аудио и видеозаписей и различных интернет-ресурсов делает занятие более насыщенным в информационном отношении, учит ориентироваться в информационном пространстве, а также создает предпосылки для развития критического мышления учащихся.

Предлагаем вашему вниманию **классный час «Урок толерантности».**

Форма классного часа: час общения

Цели классного часа:

- расширение знаний учащихся об истории появления феномена толерантности, слова, его обозначающего, и о проявлениях толерантности и нетолерантности в современном обществе;
- формирование у учащихся представления о толерантности, уважительного отношения к праву другого человека на проявление национальных, религиозных и других характеристик в своем поведении;
- развитие нравственных личностных качеств учащихся (милосердие, терпимость, миролюбие), ценностных ориентаций;
- формирование у учащихся собственных нравственных взглядов, суждений, оценок.

Ход мероприятия

Эпиграф

Я не согласен с тем, что вы говорите, но пожертвую своей жизнью, защищая ваше право высказывать собственное мнение.

Вольтер

I. Вступительная часть

Вступительное слово учителя. Окружающий нас мир постоянно усложняется. Вот уже несколько лет мы живем в XXI веке, который принес с собой технический прогресс, новые компьютерные технологии, миграцию миллионов людей по всему миру, глобализацию и постепенное размывание границ. На протяжении веков люди жили в странах и регионах, где была одна национальная культура, одна религия, одна этническая общность. Жизнь в предыдущие века определялась понятием «моно» («один»), современный же мир лучше всего характеризуется понятием «мульти»: мультикультурный, мультинациональный, мультирелигиозный. В повседневной жизни мы все чаще сталкиваемся с многообразием культур, нравов, обычаев, взглядов и ценностей. Но всегда ли мы готовы их принять или как минимум понять?

XXI век предложил нам много вызовов, и толерантность – один из них.

Сегодня на классном часу я хотела бы познакомить вас с различными суждениями о толерантности, дать возможность осмыслить ее роль в жизни каждого человека и общества в целом, помочь сформировать собственное отношение к ней.

II. Основная часть

1) Введение термина «толерантность» путем показа фрагмента телепередачи.

Учитель. Вашему вниманию представляется фрагмент передачи «Культурная революция». Известные общественные деятели предлагают свой взгляд на толерантность. Во время просмотра необходимо записывать ключевые слова, с которыми у участников передачи ассоциируется толерантность.

Итак, толерантность – это веротерпимость, культурная норма, необходимость договариваться, неосуждение, милосердие, любовь к ближним.

2) Продолжение ассоциативного ряда «Качества личности толерантного человека» (работа в группах).

Учитель. Далее мы работаем в группах. Каждая группа должна назвать качества, которые делают личность толерантной. На столах перед вами лежат ватманы с так называемым деревом толерантности, на отростках которого вы можете вписать качества толерантного человека.

3) Раскрытие понятия «толерантность» в лингвистическом, историческом и психологическом аспектах.

Учитель. Итак, мы с вами попытались самостоятельно осмыслить понятие «толерантность». А теперь мы обратимся к истокам этого понятия: как оно появилось, как с течением времени трансформировался смысл, вкладываемый в него. С этой целью мы разделились на 3 группы, каждая из которых представит особый взгляд на понятие толерантности.

Учащиеся («эксперты») выступают с докладами.

Представитель группы филологов объясняет происхождение и значение слова «толерантность» в русском и европейских языках.

Представитель группы историков рассказывает, когда впервые появилась толерантность и как изменилось ее понимание со временем.

Представитель группы психологов рассказывает о психологии толерантности.

4) Составление свода правил толерантного поведения (работа в группах).

Учитель. «Эксперт-психолог» представил нам базовые правила толерантного поведения. Давайте продолжим этот список.

Предполагаемые ответы:

- Принимай другого таким, какой он есть.*
- Уважай мнение другого.*
- Уважай собеседника.*
- Старайся понять то, о чем говорят другие.*
- Отстаивай свое мнение тактично.*
- Ищи лучшие аргументы.*
- Будь справедливым, готовым принять правоту другого.*
- Стремись учитывать интересы других.*
- Доброжелательно относись к другим культурам, взглядам и традициям.*

5) Обсуждение видов толерантности и способов ее проявления.

Учитель. Мы раскрыли понятие слова толерантность, а теперь узнаем, какие виды толерантности существуют.

Учащимся предлагается соотнести определения с их обозначением:

- 1) межклассовая толерантность;
- 2) расовая толерантность;
- 3) гендерная толерантность;
- 4) религиозная толерантность;
- 5) физиологическая толерантность;
- 6) возрастная толерантность;
- 7) политическая толерантность;
- 8) образовательная толерантность;

- 9) географическая толерантность;
- 10) межнациональная толерантность.

а) Непредвзятое отношение к представителям другого пола, отсутствие идей о превосходстве одного пола над другим.

б) Непредвзятость к априорным «недостаткам» человека, связанным с его возрастом (неспособность стариков понимать молодежь, отсутствие у молодежи опыта и знаний и т.д.).

в) Терпимое отношение к высказываниям и поведению людей с более низким образованием у высокообразованных людей. Очевидно, что данный тип толерантности имеет отношение к бытовой сфере и не связан с обсуждением вопросов, где уровень образования действительно является решающим фактором.

г) Терпимое отношение к догматам различных конфессий со стороны верующих и неверующих, представителей различных конфессиональных групп.

д) Непредвзятость к жителям небольших или провинциальных городов, деревень и других регионов со стороны столичных жителей и наоборот.

е) Терпимое отношение к представителям разных имущественных слоев – богатых к бедным, бедных к богатым.

ж) Отношение к деятельности различных партий и объединений, высказываниям их членов и т. д.

з) Отношение к больным, инвалидам, физически неполноценным, лицам с внешними недостатками и т. д.

и) Отсутствие предубеждений к представителям другой расы.

к) Отношение к представителям различных наций, способность не переносить недостатки и негативные действия отдельных представителей национальности на других людей.

б) Описание нетолерантного поведения и способов его преодоления.

Учитель. К сожалению, в жизни мы часто сталкиваемся с нетолерантностью. Она тоже может быть разной: расовой, религиозной и т. д. Назовите примеры.

Остановимся более подробно на национальной нетолерантности, которой часто сопутствуют стереотипы.

Одной из причин нетолерантного поведения могут служить так называемые стереотипы. Стереотип – это очень устойчивое отношение человека к какой-либо группе людей. Опасность стереотипов в том, что они основываются большей частью не на личном опыте человека, а на заблуждениях и предрассудках, распространенных в обществе.

Вам наверняка знакомы такие стереотипы: женщина не умеет водить машину; мужчины умнее женщин; место женщины на кухне; прибалты медлительны, а англичане консервативны; все ирландцы – рыжие.

Насколько сильны эти стереотипы, вы можете убедиться сами, посмотрев на карикатурные изображения разных национальностей, которые вместили в себя все возможные стереотипы.

Почему, как вы думаете, именно национальные стереотипы наиболее устойчивы?

Стереотипы формируются, когда человек, так сказать, экономит время и усилия, вместо того чтобы разобраться в чем-либо в деталях, и перенимает уже сложившееся представление. Особенно живучи национальные стереотипы, поскольку часто у нас нет опыта общения с представителями других национальностей, который бы помог разрушить наши неправильные представления.

Как же нам бороться со стереотипами и нетолерантным поведением? В этом нам поможет «эксперт-психолог».

Представитель группы психологов дает практические рекомендации, как преодолевать стереотипы и научиться быть толерантным.

1. Не стремиться подчинить себе другого, т. е. толерантность строится только на основе некоторого равенства позиций. Это понятие обязательно включает уважение достоинства каждого, право на наличие и сохранение индивидуальности.

2. Изучать другого. Незнание, как известно, нередко порождает непонимание. Знакомство с культурой, традициями, образом жизни представителей других национальностей позволит перевести присущую многим людям оценочную деятельность в познавательную.

3. Принимать другого таким, какой он есть. Это условие означает, что субъекты по взаимодействию должны стремиться не переделывать друг друга, а воспринимать другого как нечто целое со всеми индивидуальными особенностями.

4. Акцентировать внимание на объединяющих факторах. Для достижения толерантного взаимодействия важно найти то, что объединяет партнеров, а не разъединяет их. Поэтому необходимо сначала выделять общее и лишь потом фиксировать внимание на противоположном.

5. Чувство юмора. Способность посмеяться над собой – важная черта толерантной личности. У того, кто может посмеяться над собой, меньше потребность чувствовать превосходство над другими.

Учитель. Я думаю, вы согласитесь, что следование этим правилам отличает любого воспитанного человека. Уважение, тактичность, доброжелательность – те качества, которые помогают нам общаться с людьми, даже сильно отличающимися от нас и по цвету кожи, и по вероисповеданию, и по взглядам и убеждениям, и по особенностям развития.

7) Тест на терпимость

Учитель. А теперь у вас есть возможность проверить себя, насколько готовы к такому общению вы сами – тест на терпимость. Ваша задача отвечать быстро, не задумываясь, на вопросы, выбирая ответ а или б. Обязательно нумеруйте ответы.

Если тест показал, что вы еще не вполне терпимы, я думаю, после нашей сегодняшней беседы вы научитесь быть снисходительнее к людям, отличающимся от вас, и с большим пониманием относиться к окружающим.

Учащиеся выполняют тест «Толерантны ли вы?»

(Источник: Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» [Электронный ресурс] / Внеклассное занятие «Урок толерантности». – Режим доступа: <http://открытыйурок.рф/статьи/605177>)

1. Неприятна ли вам ситуация, в которой приходится отказываться от придуманного вами плана, потому что точно такой же план уже предложили ваши друзья?

- а) да;
- б) нет.

2. Вы встречаетесь с друзьями, и кто-то предлагает начать игру. Что вы предпочитаете?

- а) чтобы участвовали только те, кто хорошо играет;
- б) чтобы играли и те, кто ещё не знает правил.

3. Вы спокойно воспринимаете неприятные для вас новости?

- а) да;
- б) нет.

4. Вызывают ли у вас неприязнь люди, которые в общественных местах появляются в нетрезвом виде?

- а) если они не переступают допустимых границ, вас это вообще не интересует;
- б) вам всегда неприятны люди, не умеющие себя контролировать.

5. Можете ли вы легко найти контакт с людьми, у которых другие обычаи, другое положение?

- а) вам очень трудно было бы это сделать;
- б) вы не обращаете внимания на такие вещи.

6. Как вы реагируете на шутку, объектом которой становитесь?

а) вам не нравятся ни сами шутки, ни шутники;
б) если даже вам шутка неприятна, вы постараетесь ответить в такой же шуточной манере.

7. Согласны ли вы с мнением, что многие люди сидят не на своем месте и делают не свое дело?

- а) да;
- б) нет.

8. Вы приводите в компанию друга (подругу), который (ая) становится объектом всеобщего внимания. Как вы реагируете?

- а) вам неприятно, что таким образом внимание отвлечено от вас;
- б) вы лишь радуетесь за него (нее).

9. В гостях вы встречаете пожилого человека, который критикует современное молодое поколение, превозносит былые времена. Как вы реагируете?

- а) уходите подальше под благовидным предлогом;
- б) вступаете в спор.

Подведение итогов

Запишите по 2 очка за ответы: 1б, 2б, 3б, 4а, 5б, 6б, 7б, 8б, 9а.

1. 0-4: вы непреклонны и, простите, упрямы. Где бы вы ни находились, может возникнуть такое впечатление, что вы стремитесь навязать свое мнение другим. Чтобы достичь своей цели, вы часто повышаете голос. Имея такой, как у вас, характер, трудно поддерживать нормальные отношения с людьми, которые думают иначе, нежели вы, не соглашаются с тем, что вы говорите и делаете.

2. 6-12: вы способны твердо отстаивать свои убеждения. В то же время вы можете вести диалог и, если считаете нужным, менять свои убеждения. Но порой вы бываете излишне резки, проявляете неуважение к собеседнику. И в такой момент вы действительно можете выиграть спор с человеком, у которого более слабый характер. Но стоит ли «брать горлом», если можно победить более достойно.

3. 14-18: твердость ваших убеждений отлично сочетается с большой гибкостью вашего ума. Вы можете принять любую идею, с пониманием отнестись к парадоксальному на первый взгляд поступку, даже если вы это не разделяете. Вы достаточно критически относитесь к своему мнению и способны с уважением и тактом по отношению к собеседнику отказаться от взглядов, которые, как выяснилось, были ошибочными.

III. Заключительная часть

Учитель. В заключение послушаем, что думает о толерантности телеведущий Михаил Швыдкой.

Учащимся предлагается посмотреть фрагмент телепередачи.

Учитель. «В главном едины, в спорном свободны, и во всем любовь». Возможно, в этих словах ключ к счастливому полному гармоничному сосуществованию с ближними. О том, что надо любить, беречь, ценить друг друга, пел и замечательный русский поэт-бард Булат Окуджава.

Звучит песня в исполнении Булата Окуджавы «Давайте восклицать».

IV. Рефлексия

Учитель. Что вы вынесли из сегодняшнего урока? Какими качествами толерантной личности вы хотели бы обладать? Для чего нужно быть толерантным?

ЛИТЕРАТУРА

1. **Калинина, Н. Н.** Внеклассное занятие «Урок толерантности» [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://открытыйурок.рф/статьи/605177>. Дата доступа: 12.03.2017.
2. **Риэрдон, Бетти Э.** Толерантность – дорога к миру / Бетти Э. Риэрдон. – М.: Бонфи, 2001. – 304 с.
3. **Трубина, Л.** Толерантная и интолерантная личность: основные черты и отличия / Л. Трубина // Воспитание школьников. – 2003. – № 3. – С. 33–35.
4. **Васильева-Гангнус, Л.** Азбука вежливости / Л. Васильева-Гангнус. – М.: Педагогика, 1989. – 144 с.