

# Семинар-практикум «Создание бесконфликтной и безопасной образовательной среды в школе»

**А. Г. Симоненко,**  
учитель математики первой категории СШ № 1 г. Скиделя

**Цель семинара:** повышение уровня профессиональной компетентности педагогов в вопросах создания бесконфликтной и безопасной среды в учреждении образования.

## **Задачи:**

- создать условия для осмысления участниками актуальности темы, оказать информационную и методическую поддержку в вопросах, связанных с созданием в учреждении образования бесконфликтной и безопасной среды;
- организовать активное взаимодействие и взаимообучение педагогов.

**Оборудование:** мультимедийная презентация; «Методический портфель»; раздаточный материал; маркеры для рефлексии.

**Оформление пространства:** четыре стола и стулья для работы в группах, доска для афиширования работ.

## **Ход семинара-практикума**

### **I. Организационно-мотивационный этап**

*Ведущий называет тему и цели семинара, обращает внимание на то, что в ходе данного мероприятия будет сделан акцент на вопросы создания бесконфликтной и безопасной образовательной среды в учреждении образования.*

*Участники делятся на четыре группы по принципу «яблоко–груши–сливы–вишни» с помощью карточек с соответствующими изображениями.*

**Упражнение «Ассоциации».** Участники подбирают ассоциации к выражению «безопасная образовательная среда». Ведущий помогает учителям высказать свои мнения с помощью ассоциативных вопросов, которые написаны на смайликах:

1. Какого **цвета** безопасная образовательная среда?
2. Какой **вкус** у безопасной образовательной среды?
3. С какой **погодой** ассоциируется безопасная образовательная среда?
4. Если бы безопасная образовательная среда была **фруктом**, то каким?
5. С каким **животным** у вас ассоциируется безопасная образовательная среда?
6. Какие эмоции характеризует выражение «безопасная образовательная среда»?

**Ведущий.** Понятие «безопасность» определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности и включает в себя психологическую и физическую составляющие. Главное – развитие диалога и уважительных отношений всех участников образовательного процесса и, конечно, комплексный подход в решении любых вопросов.

## **II. Информационно-практический этап**

*Участники произвольно делятся на группы.*

**Ведущий.** Безопасная образовательная среда учреждения образования предполагает, что каждому участнику образовательного процесса гарантируется соблюдение их прав и норм психолого-физической безопасности, что создаются условия для индивидуального развития каждого ребёнка.

При выстраивании такой образовательной среды необходимо учитывать особенности взаимодействия участников образовательного процесса, стратегии и технологии обучения и воспитания учащихся, технологии сопровождения участников образовательного процесса, систему оценивания достижений учащихся и педагогов.

Две основные составляющие по созданию безопасной образовательной среды – это принятие организационно-управленческих мер и информационно-просветительская работа.

**Задание 1.** В каждой группе распределяются роли: лидер – осуществляет общее руководство и выступает от имени группы; спикер – записывает идеи группы; генераторы идей – остальные члены группы. Используя раздаточные материалы из «Методического портфеля» необходимо соотнести направления и условия деятельности: нужно правильно сложить таблицу, чтобы получилась условная модель создания бесконфликтной и безопасной образовательной среды в учреждении образования.

### **Результат работы**

<b>Направление работы</b>	<b>Условия</b>
Организационно-управленческие меры <i>предпринимаются администрацией учреждения образования, его педагогическим коллективом в сотрудничестве с учащимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями</i>	Обеспечение безопасности помещений и территории образовательной организации
	Анализ социально-психологического климата образовательной организации и выработка общей позиции руководства, педагогического коллектива, обучающихся и родителей в отношении насилия в образовательной организации
	Разработка и принятие нормативных документов, правил, алгоритмов действий, должностных инструкций, назначение ответственных в целях предотвращения, выявления и реагирования на случаи насилия
	Создание или реформирование службы психологической поддержки, в том числе для оказания

	помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям
	Определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям
	Мониторинг жизнедеятельности учреждения образования, уровня комфортности, инклюзивности и безопасности
Информационно-просветительская работа направлена на повышение осведомленности всех участников образовательных отношений о недопустимости насилия и его последствиях, обучение тому, как эффективно противостоять насилию, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций	Изучение в рамках учебной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерного равенства, принятием общечеловеческих ценностей и многообразия
	Реализация программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению обучающихся, развитию духа сотрудничества и взаимного уважения, навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления стереотипов, ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуации и др.
	Профессиональная подготовка и обучение педагогических работников и другого персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, исключающим насильственные действия в отношении обучающихся, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения
	Информирование законных представителей несовершеннолетних о проблеме насилия и поддержка тех, кто столкнулся с проявлением насилия в отношении детей

**Ведущий.** Современное учреждение образования выступает как площадка для развития партнерских отношений между всеми участниками образовательного процесса – учащимися, родителями, педагогами. Еще один важный аспект – внутренняя дисциплина и порядок в учреждениях образования, профилактика конфликтов и правонарушений, психолого-педагогическая работа со школьниками и родителями, поддержка и помощь в кризисных ситуациях.

**Задание 2.** Ведущий предлагает участникам подумать и в группах на листах написать риски безопасности, связанные со школьными отношениями в группе «ученик–ученик», «учитель–ученик», с личностными и индивидуальными особенностями обучающихся, «школа–семья», «родитель–ребёнок».

*Афиширование работ. Итоговая информация может выглядеть примерно так:*

**Группа 1.**

<b>Риски безопасности, связанные со школьными отношениями в группе «ученик–ученик»</b>
нарушение межличностных отношений
соперничество
низкая коммуникативная компетентность
конфликты
агрессивность, вспыльчивость, низкий уровень субъективного контроля
насилие, нетерпимость
деление на лидеров, изгоев
нелегальные группировки (асоциальные)

**Группа 2.**

<b>Риски безопасности, связанные с школьными отношениями в группе «учитель–ученик»</b>
отсутствие доверительных отношений
авторитарность
предвзятость
безразличие
отсутствие психологической поддержки
некомпетентность во взаимодействии с проблемными детьми
самоутверждение за счёт ученика

**Группа 3.**

<b>Риски безопасности, связанные с личностными и индивидуальными особенностями обучающихся</b>
отклонение от норм физического и психического развития
высокий уровень агрессии
высокий уровень тревожности
низкая мотивация к учёбе
низкий уровень самоуважения
учебная перегрузка
опасные привязанности

**Группа 4.**

<b>Риски безопасности, связанные с семьёй и отношениями «школа–семья», «родитель–ребёнок»</b>
невнимание к ребёнку
семейные конфликты
жестокое обращение с ребёнком
развод
пьянство
изменение социального статуса семьи
смерть одного из родителей

**Задание 3.** Каждый участник высказывает свою точку зрения на определённую проблему и генерирует идеи для её решения.

### Группа 1.

**Проблемное поле:** организационно-методическое сопровождение педагогов.

**Задачи:** составить перечень вопросов, которые целесообразно включить в план работы МО классных руководителей.

<b>вопрос</b>	<b>сроки исполнения</b>

### Группа 2.

**Проблемное поле:** эффективность организация социального партнерства по созданию бесконфликтной и безопасной среды в учреждении образования.

**Задача:** определить формы совместной деятельности социальных партнеров и учреждения образования по созданию бесконфликтной и безопасной образовательной среды.

<b>социальные партнеры</b>	<b>формы совместной деятельности</b>

### Группа 3.

**Проблемное поле:** эффективность использования форм работы по созданию безопасной среды в учреждении образования.

**Задача:** определить интерактивные формы работы, использование которых будет способствовать созданию безопасной и бесконфликтной среды в учреждении образования.

<b>перечень интерактивных форм работы</b>	<b>класс</b>

### Группа 4.

**Проблемное поле:** система работы педагога социального по предотвращению насилия и жестокости в учреждении образования

**Задача:** определить формы работы педагога социального, направленные на профилактику насилия и жестокого обращения в отношении учащихся

<b>Формы работы</b>	<b>Сроки исполнения</b>

### **III. Подведение итогов**

**Рефлексивное упражнение «Ключевое слово».** Ведущий предлагает участникам семинара-практикума взять карточку, на которой написано всего лишь одно слово. Участникам необходимо построить рефлексивное предложение, в котором прозвучит впечатление о занятии, при этом обязательно использовать в данном рефлексивном предложении слово, обозначенное в карточке. Например: «Сегодняшняя встреча помогла мне получить новый ОПЫТ создания безопасной и поддерживающей среды для учащихся».

**Слова:** ВОЗМОЖНО, ЗАДАЧА, БЫВАЕТ, ОПЫТ, ЗНАНИЕ, ПРИВЫЧНО, ЭМОЦИИ, НАВЕРНОЕ, АКТИВНЫЙ, ЖЕЛАНИЕ, СЛОЖНО, ЗНАЧИТ, ДРУГИЕ, НЕОЖИДАННОСТЬ, ОДНАКО