

**Материалы для работы групп на интерактивном занятии
для волонтеров 9—11 классов
«Мир особенного ребенка»**

О. А. Жихарко,
педагог-организатор высшей категории
Жемчужненской СШ Барановичского района

Различаются следующие категории детей с нарушениями в развитии:

- дети с нарушениями слуха;
- дети с нарушениями зрения;
- дети с нарушениями речи;
- дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- дети с задержкой психического развития (ЗПР);
- дети с нарушениями интеллекта.

- 1. Нарушение слуха**—полное (глухота) или частичное (тугоухость) снижение способности понимать различать звуки. Дети с нарушением слуха чаще всего обучаются в специальных школах или школах-интернатах. Эти ребята разделяются на две группы: слабослышащие (с помощью слухового аппарата или без него могут слышать устную информацию) и глухие (не воспринимают на слух обращенную к ним речь даже при наличии звукоусиления).

Ранняя глухота резко ограничивает возможности ребенка в овладении речью. Так как потребность в общении не может быть реализована через речь, глухой ребенок ищет другие способы и средства общения с помощью предметов, действий. Он оперирует наглядными образами, способен рисовать, лепить. При врожденной тугоухости ребенок почти не усваивает речевые навыки и переходит на язык жестов.

Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с нарушениями слуха:

- ❖ Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помаши ему рукой или коснись плеча. Смотри ему в глаза и говори четко, но имей в виду, что не все плохо слышащие люди могут читать по губам.
- ❖ Не закрывай лицо руками, волосами или другими предметами. Собеседник должен иметь возможность следить за выражением твоего лица.
- ❖ Различают несколько типов и степеней глухоты. Соответственно суще-

ствуют и разные способы общения с людьми, имеющими нарушения слуха. Если ты не знаешь, какой предпочесть, спроси у них.

❖ Некоторые люди слышат, но воспринимают отдельные звуки неправильно. Поэтому говори громче и четче. В другой ситуации понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек может утратить способность воспринимать высокие частоты.

❖ Говори внятно и спокойно (кричать прямо в ухо недопустимо). Не нужно акцентировать внимание на отдельных словах.

❖ Если тебя просят повторить что-либо, попробуй перефразировать предложение.

❖ Используй жесты.

❖ Убедись, что тебя поняли. Не стесняйся спросить об этом.

❖ Если ты сообщаем информацию, содержащую номер телефона либо адрес, технический термин, напиши ее, сообщи по факсу или электронной почте или другим способом, чтобы она была точно понята.

❖ Если возникают трудности при устном общении, предложи переписку. Сообщения должны быть простыми.

❖ Обращай внимание на условия, в которых происходит общение. В больших или многолюдных помещениях затруднительно общаться с плохо слышащими людьми. Яркое солнце или тень также могут быть помехами.

❖ Не меняй тему разговора без предупреждения. Используй переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...»

❖ Очень часто слабослышащие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудь, что обращаться надо непосредственно к собеседнику.

❖ Не все люди с нарушением слуха умеют читать по губам. Поэтому лучше спросить об этом при первой встрече. Если собеседник обладает этим навыком, нужно помнить, что только три из десяти слов хорошо прочитываются. Говорить следует четко и медленно, используя простые фразы и жесты. Старайся смотреть в лицо собеседнику.

II. Нарушение зрения – полная или частичная утрата зрения, снижение его остроты или сужение поля зрения. Зрительные нарушения вызывают у детей значительные затруднения в познании окружающей действительности, ограничивают социальные контакты, возможность заниматься многими видами деятельности, способность ориентироваться в пространстве. Различают следующие типы детей с нарушением зрения: слепые, слабовидящие, дети с косоглазием.

Особенности проявления нарушений зрения у детей. Так как при врожденной или ранней слепоте ребенок не получает никакого запаса зрительных представлений, его знания об окружающем мире скудны и схематичны. Речь часто формируется с задержкой. Кроме того, слепота тормозит двигательную активность ребенка. Малоподвижность, вялость, медлитель-

ность являются характерными особенностями этих детей. Формирование навыков самообслуживания у них замедлено, и часто они не полностью сформированы даже к началу школьного обучения.

Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с нарушениями зрения:

- ❖ При встрече с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно назови свое имя и представь по очереди людей, которые пришли с тобой. Если у вас общая беседа, не забывай уточнить, к кому в данный момент ты обращаешься, и назвать себя.
- ❖ Предлагая свою помощь, аккуратно направляй человека, но не тяни его за руку.
- ❖ Не злись, если твою помощь отклонили.
- ❖ Опиши кратко, где ты находишься. Например: «В центре зала, примерно в шести шагах от Вас, стоит стол». Или: «Слева от двери, как заходишь – кофейный столик».
- ❖ Предупреждай о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п. Обрати внимание на наличие бьющихся предметов.
- ❖ Обращайся с собаками-поводырями не как с обычным домашним животным. Не командуй, не трогай и не играй с собакой-поводырем.
- ❖ Не отнимай трость у человека с нарушениями зрения.
- ❖ Всегда выясняй, в какой форме человек хочет получить информацию. Если у тебя нет возможности перевести информацию в нужный формат, передай ее в том виде, в котором она существует.
- ❖ Если ты собираешься почитать незрячему человеку, сначала предупреди об этом. Говори обычным голосом.
- ❖ Если незрячий человек должен подписать документ или важное письмо, обязательно прочти его вслух (не нужно для убедительности давать потрогать). При этом не заменяй чтение пересказом. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- ❖ Всегда обращай непосредственно к человеку, даже если он тебя не видит, а не к его зрячему компаньону.
- ❖ Когда ты предлагаешь незрячему человеку сесть, не усаживай его, а направь руку на спинку стула или подлокотник. При знакомстве с новым предметом не води по поверхности рукой незрячего, а дай ему возможность самому потрогать предмет.
- ❖ Если тебя попросили помочь взять предмет, не следует тянуть руку слепого и брать вещь ею. Когда ты общаешься с группой незрячих людей, не забудь каждый раз называть того, к кому обращаешься.
- ❖ Сообщай собеседнику о своих перемещениях.
- ❖ При общении можно употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- ❖ Избегай неточных выражений, которые обычно сопровождаются жестами: «Стакан находится где-то там, на столе», «Это поблизости от вас». Следует

сказать: «Стакан посередине стола», «Стул справа от вас».

- ❖ Попробуй облечь в слова мимику и жесты.
- ❖ Если ты заметил, что незрячий человек сбился с маршрута, подойди и помоги найти нужный путь.
- ❖ При спуске или подъеме по ступенькам веди незрячего человека перпендикулярно к ним.
- ❖ При сопровождении незрячего человека не делай резких движений. Не закладывай руки назад – это неудобно.

III. Нарушения речи. Если у ребенка сохранены слух, зрение, не нарушен интеллект, но имеются значительные отклонения от речевой нормы, которые могут сказаться на формировании его психики, мы говорим об особой категории детей с нарушениями в развитии – о детях с речевыми нарушениями.

Речевые нарушения не исчезают самостоятельно, без специально организованной коррекционной работы. Изучением, предупреждением и коррекцией этих нарушений занимается логопедия.

Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми, имеющими речевые нарушения:

- ❖ Используй доступный язык, выражайся точно и по делу.
- ❖ Избегай словесных штампов и образных выражений, если ты не уверен в том, что собеседник с ними знаком.
- ❖ Не говори свысока, думая, что тебя не поймут.
- ❖ Обсуждая какой-либо дело или проект, сообщай информацию по пунктам. Дай возможность собеседнику осознать каждый шаг после того, как все объяснил ему.
- ❖ Исходи из того, что взрослый человек с нарушениями речи имеет такой же жизненный опыт, как и любой другой человек.
- ❖ Если необходимо, используй иллюстрации или фотографии. Будь готов повторить информацию несколько раз. Проявляй терпение, если тебя с первого раза не поняли.
- ❖ Предлагай для беседы те же темы, какие обсуждаешь с другими людьми: планы на выходные, погода, новости.
- ❖ Обращайся непосредственно к человеку.
- ❖ Помни, что люди с речевой патологией дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т. д.
- ❖ Для удобства можешь записать свое сообщение на бумаге. Предложи собеседнику обсудить его с другом или семьей.

IV. Нарушения опорно-двигательного аппарата. Травмы позвоночника относят к наиболее тяжелым повреждениям опорно-двигательного аппарата.

Детский церебральный паралич (ДЦП) – это тяжелое заболевание нервной системы, которое нередко приводит к инвалидности ребенка. ДЦП возникает

в результате недоразвития или повреждения мозга на ранних этапах развития (во внутриутробный период, в момент родов и на первом году жизни). Двигательные расстройства у детей с ДЦП часто сочетаются с психическими и речевыми нарушениями, с нарушениями функций других анализаторов (зрения, слуха). Поэтому эти дети нуждаются в лечебной, психолого-педагогической и социальной помощи.

Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата

❖ Если твой собеседник находится в инвалидной коляске или пользуется костылями, прими такое положение, чтобы твои и его глаза были на одном уровне – тогда тебе будет легче разговаривать.

❖ Помни, что инвалидная коляска – личное пространство человека. Не облокачивайся на нее, не толкай, не садись в нее. Начать катить коляску без разрешения – то же самое, что схватить и понести человека без предупреждения.

❖ Всегда спрашивай, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.

❖ Если твое предложение принято, спроси, что нужно делать, и четко следуй инструкциям.

❖ Если тебе разрешили передвигать коляску, сначала кати ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

❖ Всегда лично убеждайся в доступности мест, где запланировано мероприятие. Заранее поинтересуйся, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить.

❖ Не хлопай человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или плечу.

❖ Если существуют архитектурные барьеры, предупреди о них заранее, чтобы человек имел возможность принять решение.

❖ Помни, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и интеллектом.

❖ Не думай, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – трагедия. Некоторые люди используют коляску для того, чтобы экономить силы и передвигаться быстрее, чем на костылях или при помощи трости, но способность ходить они не утратили.

V. Задержка психического развития (ЗПР) является сложным нарушением, при котором страдают различные компоненты психической деятельности. У детей с ЗПР наблюдаются частые признаки задержки физического развития (недоразвитие мускулатуры, недостаточность мышечного и сосудистого тонуса, задержка роста), запаздывает формирование навыков ходьбы, речи, ухода за собой, этапов игровой деятельности. У таких детей низкая работоспособность и плохая память.

Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с задерж-

кой психического развития:

- ❖ Говори спокойно и отчетливо, но старайся не повышать голос, даже когда нужно сделать замечание ребенку, проявляющему излишнюю физическую активность, или предотвратить столкновение с другим ребенком. Помни, что повышенный тон голоса нервирует детей, способствует их возбудимости.
- ❖ У детей с ЗПР очень развита подражательность, и своим поведением ты показываешь пример.
- ❖ Всегда доводи до конца начатую с детьми работу, проявляй настойчивость.
- ❖ Не обсуждай при детях информацию, касающуюся их самих или других детей, условия их жизни и прочие сведения личного характера.
- ❖ Демонстрируй беспристрастное отношение к людям с ЗПР.

VI. Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с нарушением интеллекта (психическими нарушениями):

- ❖ Люди с психическими проблемами (нарушением интеллекта) могут испытывать эмоциональные расстройства, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.
- ❖ Не думай, что люди с нарушением интеллекта обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.
- ❖ Обращайся с людьми с нарушением интеллекта (психическими нарушениями) как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
- ❖ Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если ты с ними дружелюбен, они будут чувствовать себя комфортно.
- ❖ Неверно, что люди с психическими нарушениями принимают или должны принимать лекарства.
- ❖ Люди с психическими нарушениями могут подписывать документы или давать согласие на лечение. Они, как правило, признаются дееспособными.
- ❖ Неверно полагать, что люди с психическими нарушениями имеют более низкий уровень интеллекта, чем большинство людей.
- ❖ Люди с психическими нарушениями способны к трудовой деятельности. Они могут выполнять множество обязанностей, которые требуют определенных навыков и способностей.
- ❖ Не думай, что люди с психическими нарушениями не знают, что для них хорошо, а что – плохо.
- ❖ Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спроси, чем ты можешь помочь ему.
- ❖ Человек с психическими нарушениями способен справиться с волнением.
- ❖ Не позволяй грубость по отношению к человеку, имеющему психические нарушения, даже если у тебя есть для этого основания.