

На чем основано взаимопонимание

Правила современного этикета при общении

Этикет – это установленный порядок поведения, который необходимо соблюдать. Хорошие манеры говорят о внутренней культуре человека. Культурный человек должен придерживаться правил взаимоотношения, уметь «входить в положение других людей», понимать их чувства, мотивы поведения. Предлагаем вашему вниманию классный час по формированию этических форм общения.

Цели:

- формировать умение «чувствовать» другого человека;
- способствовать усвоению стандартных приемов этических форм общения;
- учить применять их с учетом обстановки.

Ход классного часа

I. Вступление

– Здравствуйте, я рада встрече с вами. Надеюсь, что проведенное вместе время не пройдет без пользы. Вы получите новые знания и сможете ответить на вопросы:

- Что такое взаимопонимание?
- Для чего оно необходимо?
- При каких условиях возникает взаимопонимание?

II. Работа в группах

– В жизни мы часто делаем то, что хотим, говорим о том, что волнует нас, переживаем за свои неудачи. Мы...Мы...Мы...

И, порой, становится обидно и больно оттого, что нас неправильно поняли, не заметили новую блузку, забыли сказать «спасибо»...

Счастье – это когда тебя понимают. Но чтобы другой человек понимал, необходимо и твое участие в его делах.

- Что же такое взаимопонимание?
- Что нужно для того, чтобы оно налаживалось?

– Рассмотрим условия, при которых взаимопонимание возможно.

1. Взаимопонимание во многом зависит от того, как мы оцениваем других, какими качествами наделяем нашего собеседника.

– Предлагаю вам игру «Человечек».

Задание. Человечек условно разделен на две части. Вам необходимо в течение 5 мин. на левой его половине написать те черты характера, которыми, по вашему мнению, должен обладать он для вашего с ним общения, а также дать оценку характера и поведения товарища по парте. (*Ответы зачитываются у доски.*)

Вывод:

Когда вы даёте оценку другим, подумайте, всегда ли ваша оценка верна. От этого зависит ваше взаимопонимание.

2. Взаимопонимание предполагает умение «чувствовать» другого человека, понимать душевное состояние окружающих, их стремления и желания.

– Это не означает, что надо пытаться угадывать, каких слов и поступков от тебя ожидают, и подстраиваться под обстоятельства.

«Это стремление может сделать из тебя лицемера, подхалима и, в конечном счете, – подлеца», – писал Сухомлинский.

– Предлагаю игру «Улови настроение».

Задание. Одна группа без слов должна передать предложенное эмоциональное состояние. Задача другой группы – угадать.

Вывод:

Для взаимопонимания важно определить эмоциональное состояние другого человека.

3. Взаимопонимание зависит от того, как и насколько мы умеем сопереживать другому человеку.

□ Что значит сопереживать? (*Ребята высказывают свое мнение.*)

– Предлагаю обсудить ситуацию:

«Я заметила, когда моя подруга рассказывает о своих неприятностях, жалуется на что-то, то я делаю вид, что сочувствую, а на самом деле мне ее не жалко. Что же, значит, я нарочно добрая? Как стать по-настоящему доброй? Что такое доброта?»

Вопросы классу:

□ Нужно ли быть нарочно доброй? Как называется такое поведение?

□ Почему девочке не интересно то, что рассказывает ей подруга?

□ Что такое доброта? Как она влияет на взаимоотношения?

Вывод:

Во взаимоотношениях важна искренность.

4. Умение «входить» в положение другого.

– В общении между людьми большое значение имеет умение принять человека таким, какой он есть, понять образ его мыслей, увидеть те или иные события, явления его глазами, поставить себя на место другого человека в той или иной ситуации.

Вывод:

«Войти» в положение другого человека непросто, но необходимо.

III. Заключительный этап

– Наш разговор подходит к концу. В начале классного часа вы «заполняли» человечка качествами характера, необходимыми для вашего с ним общения. А сейчас справа на модели этого же человечка запишите те качества характера, которыми должен обладать каждый из вас для возникновения взаимопонимания. (*Обсуждение, вывод.*)

Вывод:

Взаимопонимание зависит:

- ✓ от личности собеседника;
- ✓ от собственного «я»;
- ✓ от условий, при которых возникает взаимоотношение;
- ✓ от знания этических норм поведения.

IV. Рефлексия

– Я предлагаю вам оценить нашу работу, актуальность темы сегодняшнего разговора. Если тема важна – положите звездочку в «чемодан», если нет – в «мусорную корзину», если необходимо обдумать – в «мясорубку».

Спасибо за работу.