

Моббинг как фактор риска социализации подростков

Д. О. Донченко,

доцент кафедры социальной педагогики

БГПУ им. Максима Танка

В. И. Веремецкая,

студентка 4 курса факультета социально-педагогических технологий

БГПУ им. Максима Танка

В психолого-педагогических науках моббинг определяется как методичное и целенаправленное преследование жертвы, несправедливое отношение к ней. Основная цель – заставить человека сменить место жительства (место учебы). Такое поведение окружающих превращает жизнь жертвы моббинга в ад. Зачастую травле подвергается не самый плохой учащийся, который, по единодушному мнению его одноклассников, виноват везде и во всем. В связи с этим необходимо уделить внимание рассмотрению проблемы проявления фактов моббинга среди учащихся учреждений образования.

Моббинг оказывает негативное влияние на состояние ребенка, так как не только приводит к проявлению агрессивного поведения по отношению к жертве, но и повышению уровня агрессии всех участников классного коллектива, также влияет на снижение успеваемости жертвы и формирует у нее определенные невротические проблемы [1, с. 14]. Стоит заранее учитывать возможные риски, которые может оказать моббинг на дальнейшую социализацию подростков.

Плохие отношения с одноклассниками в подростковом возрасте могут стать причиной затруднения в коммуникативной сфере в будущем. У

учащегося пропадает желание ходить в школу, у него могут развиться различные невротические и даже психические расстройства. Подозрительность, неверие в добрые намерения других людей – естественные последствия для нормальной психики, в течение долгого времени подвергавшейся атаке отвержения со стороны окружающих, в первую очередь сверстников. Самое страшное, что *регулярные издевательства способны спровоцировать попытку самоубийства или покушение на кого-то из преследователей*. Травля наносит непоправимый ущерб не только психике жертвы. Не менее вредна ситуация травли и для наблюдателей. Они рисуют так и остаться безвольными пешками в руках более сильных и предприимчивых. А решение, принятое под влиянием большинства вопреки голосу совести, и постоянный страх оказаться на месте жертвы способствуют снижению самооценки, потере уважения к себе.

Согласно информации источника «Нет буллингу – U-platform», отмечается, что до 10% детей регулярно (раз в неделю и чаще) и 60,1% эпизодически (время от времени) подвергаются тем или иным формам жестокого обращения со стороны одноклассников (<https://u-platform.by/bulling/>). По данным других исследований, от 2,5 до 16,2 процента людей ежедневно подвергаются моббингу. Проблема моббинга – это проблема этических и психологических норм поведения человека. Если этическое и психологическое в человеке находится в единстве, то моральные нормы проявляются в свойствах человека как работника, определяют его поведение в рабочем коллективе и стратегии, которые он выбирает при продвижении по карьерной лестнице: кто-то преодолевает каждую ступеньку благодаря своим способностям и труду, а кто-то – сбрасывая конкурентов со ступенек. На основании полученных данных можно сделать выводы о том, что инициаторы моббинга в школьной среде, чаще всего используют этот паттерн поведения и в последующей жизни. А жертвы страдают от неудачной социализации, обретая психологические травмы и невротические расстройства.

Дети наиболее уязвимы для всех видов насилия. Особенно критичными являются дошкольный и подростковый возраст, которые большинство исследователей считают «возрастом риска» для насилия. Некоторые дети в течение нескольких лет подвергаются психологическому террору (моббингу) и часто остаются один на один со своими проблемами. Чтобы избежать травли и не усугубить свое положение, они не рассказывают взрослым (учителям, родителям) о том, что являются изгоями в своем окружении. Чаще всего травля выражается в насмешках, угрозах и издевательствах над одноклассниками, уничтожении учебников, краже домашних заданий [2, с. 122].

В школе издевательства часто происходят в младших и средних классах. В этом возрасте нередко можно встретить человека, который не может постоять за себя или проявляет слабость в той или иной ситуации. Группа одноклассников начинает издеваться над жертвой моббинга: постоянные насмешки, оскорблении, угрозы, нанесение материального ущерба, спланированные «шалости всем классом» не дают жертве спокойной жизни.

Детство – важная часть жизни человека, определяющая его будущее. Некоторые дети, пережившие издевательства в школе, усваивают модель поведения жертвы или преследователя и несут ее с собой в сознательную жизнь. Впоследствии они могут стать жертвами подобного отношения на работе или сами превратиться в издевателей. По мнению некоторых исследователей, некоторые жертвы детского моббинга сохранили свое здоровье и благополучие после того, как в детстве подвергались издевательствам. Для другой группы детей последствия издевательств оказались очень глубокими, и во взрослом возрасте издевательства проявляются в виде болезней, поскольку раны, нанесенные в детстве, не зажили до конца [3, с. 154].

К сожалению, иногда учитель, исходя из своих убеждений, невольно может способствовать возникновению начала травли того или иного ученика в школе. Приведем примеры негативных и часто неосознаваемых убеждений

педагогов, которые провоцируют негативное отношение некоторых учащихся к своим сверстникам: с девочками работать «комфортно», а с мальчиками – «некомфортно»; выделение любимчиков [4, с. 44].

Также можно выделить причины, по которым учителя могут не распознать и пропустить признаки проявления травли в подростковой среде: нарушения в коммуникации между учителем и учащимися, например, недостаточный уровень доверия к учителю со стороны подростка; недостаточно развитые коммуникативные навыки учащихся; сложности, связанные с освоением учебной программы у отдельных детей, поскольку они не могут справиться со школьной программой в силу особенностей своего развития или темперамента.

Существует **четыре основные формы моббинга** и бесконечное количество его разновидностей:

1. *Физические проявления травли.* Притеснители используют физические средства: удары, пинки, тычки, захват и другие формы физического принуждения. Хотя эта форма очевидна, она не является самой распространенной.

2. *Вербальное принуждение,* к которому чаще всего прибегают как мальчики, так и девочки. Стандартный вариант вербального воздействия – моббинг. Это слова, которые причиняют боль, обычно негативные высказывания в адрес жертвы. Наибольшее негативное воздействие оказывает насмешливый комментарий. Жертва издевательств знает, что значит быть осмеянным всем миром, и в такой ситуации ей нелегко защитить себя.

3. *Изоляция* – третья основная форма моббинга, более популярная среди девочек, чем среди мальчиков. В классическом варианте человека вытесняют из группы против его воли. Изоляция, таким образом, означает, что жертва хочет быть с хулиганом или хулиганами. Жертва попадает в группу или ее заставляют поверить, что она одна из них, а затем у нее выбивают почву из-под ног. Методы для этого иногда выбираются довольно тонкие и неявные – взгляд, ухмылка и т. д.

4. Угрозы, которые усиливают давление на жертву. Часто новый эпизод травли заканчивается тем, что преследователи обещают вернуться или нанести человеку материальный или физический ущерб [5, с. 104].

Таким образом можно заключить, что моббинг весьма распространённая проблема в различных возрастах, но именно в подростковом она оставляет значительный след, влияющий на последующую жизнь. В последующих отношениях жертвы моббинга характеризуются отчуждённостью, пассивностью, зависимостью от внешних факторов и чужого мнения, а также сниженным чувством контроля над своей жизнью. Их коммуникативные навыки ослабевают, а враждебность и агрессивность приобретает средний или же повышенный уровень. У старшеклассников жертв наблюдается ухудшение адаптационных способностей, снижение личностного потенциала к приспособлению и ослабление нервно-психической устойчивости.

Инициаторы моббинга демонстрируют уверенность в себе и позитивное самовосприятие. Однако, их эмоциональная сфера отличается повышенной раздражительностью, нестабильностью и недостатком эмпатии. В межличностных взаимодействиях они могут проявлять враждебность, зависимость от мнения окружающих, при этом обладая средними коммуникативными навыками и соблюдая внешние социальные нормы. Их общая способность к адаптации и стрессоустойчивость ниже среднего уровня. Парадоксальность этих качеств так же повышает для них уровень дезадаптации в будущей жизни.

Необходима разработка и внедрение эффективных способов профилактики проявлений моббинга, а также минимизация негативных последствий его влияния. С целью системной профилактике моббинга в учреждении образования необходима разработка и внедрение специальных программ и проектов. Так, например, нами был разработан **проект «Не молчи!»** для работы с учащимися СШ № 205 г. Минска им. Г. У. Дольникова. Проект направлен на формирование благоприятной атмосферы в школьном коллективе, эмпатии и нетерпимости к любым формам травли, а также

развитию навыков конструктивного общения и эффективного противодействия моббингу предусматривает несколько направлений:

- *Организация социальной среды.* Воздействуя на социальные и психологические факторы среды, можно предотвратить нежелательное поведение, создать культуру взаимоуважения и поддержки, где любая травля будет неприемлема.
- *Информирование,* направлено на повышение осведомленности о феномене моббинга, его видах, ролях участников (жертва, агрессор, наблюдатель), долгосрочных последствиях и алгоритмах действий в случае столкновения с травлей или необходимости оказания помощи.
- *Активное социальное обучение социально-важным навыкам.* Эта форма преимущественно реализуется в различных групповых тренингах, мастер-классах и интерактивных занятиях. Она направлена на развитие эмоционального интеллекта, навыков ненасильственного общения, умения отстаивать свои границы и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.
- *Минимизация негативных последствий моббинга.* Данная форма используется в случаях уже произошедшего моббинга или сформировавшихся деструктивных отношений. Она направлена на оказание психологической и социальной поддержки жертвам, коррекционную работу с агрессорами (с целью осознания последствий и изменения поведения), медиацию конфликтов и профилактику рецидивов, а также минимизацию долгосрочных негативных последствий для всех участников.

Приведем примеры нескольких форм мероприятий с учащимися, включенных в проект: единые тематические классные часы «Что такое моббинг и как ему противостоять»; тренинг «Способы утверждения границ и самозащиты»; лекция «Мифы и факты о моббинге»; решение кейсов «Истории моббинга»; групповая дискуссия «Как предотвратить моббинг?»; викторина на тему «Правила общения в интернете»; ролевая игра «Жертва, инициатор,

наблюдатель»; круглый стол «Последствия моббинга для физического и психологического здоровья».

Можно выделить следующие рекомендации для минимизации последствий, а также для профилактики необходимой для уменьшения случаев моббинга.

Для педагогов:

- ✓ в первую очередь не игнорировать, даже самые мелкие проявления моббинга в классном коллективе;
- ✓ проведение тематических классных часов;
- ✓ информирование родителей о признаках и причинах возникновения моббинга;
- ✓ проведение тренинговых занятий с учащимися с целью повышения их уровня эмпатии, на которых подростки будут учиться распознавать эмоции друг друга и обсуждать различные ситуации, в которых эмпатия необходима.

Для родителей:

- ✓ создание доверительной атмосферы дома, для того, чтобы дети могли открыто рассказать о своих переживаниях и проблемах, регулярно интересуйтесь у ребёнка какие у него отношения в классе и как проходит его день в школе;
- ✓ проведение бесед с ребёнком о личных границах его и других людей, о способах защиты своих личных границ и о том, как не нарушить чужие;
- ✓ обсуждение с ребёнком признаков проявления моббинга, как его распознать и как реагировать, а также убедите ребенка в том, что обратиться за помощью необходимо и не страшно;
- ✓ повышение самооценки ваших детей и помочь им в развитии коммуникативных навыков;
- ✓ оказание помощи детям в установлении здоровых дружеских отношений со сверстниками.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Коломинский, Я. Л.** Актуальные проблемы педагогического взаимодействия / Я. Л. Коломинский // Псіхологія. – 2002. – № 3. – С.14–19.
2. **Коломинский, Я. Л.** Психология взаимоотношений в малых группах / Я. Л. Коломинский. – Мн.: Тетра Системс, 2000. – 432 с.
3. **Кухтова, Н. В.** Адаптация методики «Отношения со сверстниками» (анкета для детей по изучению буллинга) K. Rigby, T. Slee / Н. В. Кухтова, А. И. Рык // Право. Экономика. Психология. – 2017. – № 1. – С. 54–60.
4. **Сидоренков, А. В.** Групповая сплочённость и неформальные подгруппы / А. В. Сидоренков // Психологический журнал. – 2006. – № 1. – С. 44–53.
5. **Стрельбицкая, А. А.** Динамика школьного буллинга в коллективах старшего звена / А. А. Стрельбицкая // Педагогическая диагностика. – 2010. – № 2. – С. 104–124.
6. **Бердышев И. С.** Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики / И. С. Бердышев. – СПб.: Питер, 2018. – 288 с.
7. **Амельков, А. А.** Основы психологии межличностного взаимодействия в малой группе: учебно-методическое пособие / А. А. Амельков. – Мозырь: Содействие, 2014. – 124 с.

УДК 37.013.42(476)-053.6

В статье рассматриваются проблемы опасности проявления моббинга в среде подростков, причины его проявления. Представлены рекомендации по выявлению его признаков, а также, направленные на своевременное предотвращение возникновения моббинга в школьном коллективе.