

## Речевой этикет на уроках английского языка

**Е. Г. Кирилло,**

учитель английского языка первой категории

гимназии г. Щучина

*“Подлинное владение языком заключается в умении сказать так,  
как это принято в определенных типичных ситуациях”*

*Е.И. Пассов*

Педагоги иностранных языков на каждом уроке готовят своих учеников к межкультурному общению. Для этого тщательно отбирают лексический и грамматический материал, оттачивают произношение, обучают восприятию и пониманию иноязычной речи на слух, построению логичного и связного по форме и содержанию высказывания, создают ситуации общения.

Однако многие ученики испытывают трудности с выбором адекватной речевой формулы для выражения приветствия, благодарности, извинения, сожаления, не могут поддерживать обратную связь в процессе общения и в случае необходимости переключаться на другую стратегию поведения.

Это связано с тем, что в каждом языке имеется набор речевых формул, без использования которых невозможно успешное взаимодействие в условиях диалога культур. Иными словами, невозможно говорить о высоком уровне владения иностранным языком, если это владение не включает в себя знание правил речевого общения и умение применять эти правила на практике.

Навыки речевого этикета, как и любые другие навыки, не формируются сами собой. Для их становления необходимо использовать специальные упражнения и задания. Работа по обучению речевому этикету ведется при изучении каждой темы.

На этапе ознакомления нужно предъявлять учащимся аутентичные образцы речевого поведения в типичных ситуациях межкультурного общения в стране изучаемого языка, представленные с помощью аудио- и видеозаписей,

знакомить с правилами социально приемлемого речевого и неречевого поведения на основе памяток и рекомендаций.

На этапе тренировки желательно моделировать ситуации этикетного общения и их проигрывание, драматизацию в условиях, приближенных к реальной коммуникации. На данном этапе также используются обучающие тесты, содержащие не только ключи, но и краткие комментарии, поясняющие, почему тот или иной вариант ответа является ошибочным, не аутентичным.

Результатом работы над темой самообразования «Обучение речевому этикету на уроках английского языка» стала копилка сценариев факультативных занятий по наиболее типичным ситуациям этикетного общения.

Предлагаем вашему вниманию **методическую разработку факультативного занятия по английскому языку в 8 классе по теме «В кафе».**

**Предмет:** английский язык

**Класс:** 8

**Тема факультативного занятия:** В кафе

**Тип занятия:** комплексное применения знаний, умений, навыков

**Цель (прогнозируемый результат):** предполагается, что к окончанию занятия учащиеся:

- **будут знать** типичные фразы речевого этикета (официант и посетитель) при заказе еды в кафе
- **смогут** составить диалог по образцу
- **будут уметь** применять полученные знания на практике в собственных диалогах.

**Задачи личностного развития:**

- ✓ создать условия для развития умений учащихся высказывать свою точку зрения на английском языке;
- ✓ создать условия для развития умений учащихся работать в команде;
- ✓ способствовать развитию умений использовать в устной речи информацию, полученную в ходе восприятия иноязычной речи на слух;
- ✓ способствовать формированию навыков планировать свое коммуникативное поведение;
- ✓ предоставить возможность для формирования представлений о правилах поведения в кафе.

**Методы:** коммуникативный, интерактивный, проблемный

**Оборудование:** компьютер, интерактивная доска, мультимедийный проектор, раздаточный материал, видеозапись.

**Материалы:** Falla T., Davies P. Solutions. - Oxford University Press, 2008

Hadfield J., Beginners' Communication games. – Longman, 2000

№	Этап	Задачи этапа	Содержание этапа	Время	Прим
1	Организац ионно- мотивацио нный	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ мотивировать учащихся к работе</li> <li>✓ создать условия для активного использования иностранного языка в устной речи</li> </ul>	<p><b>T:</b> Good morning, children! I m glad to see you. How are you? I see you are smiling. Are you in a good mood? How often do you smile? How do you feel when you see smiling people? How do you feel when you talk to people who don't smile?</p> <p><b>T:</b> Study the picture. What does it show? Do you understand the phrase "Smile's off"? What's the main idea of the picture?</p>	до 3 мин.	Приложен ие 1 Comics
2	Целеполаг ание	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ создать условия для определения личностно значимых целей урока</li> </ul>	<p><b>T:</b> Is it difficult to be a waitress/waiter? Why/why not? What should you know to do such job? Some students work as a waitress/waiter to get some pocket money. Would you like to try?</p> <p><b>T:</b> Today you will be given a chance to work as a waitress/waiter. By the end of the lesson you'll also be able to order food and drink in a café in English.</p>	до 3 мин.	
3	Операцион но- познавател ьный  Игра «В кафе»	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ активизировать употребление тематического лексического материала и речевых моделей в</li> </ul>	<p><b>T:</b> Are you hungry? Let's go to the restaurant. We'll divide into groups of four.</p> <p><b>T:</b> Study the menu. Match the food picture cards with the names of the dishes. Do you know all the dishes now?</p> <p><b>T:</b> Write down four things you want to eat (soup, starter, main</p>	10 мин.	Приложен ие 2 Menu card Food cards 1 for a group of 4

	<p>Восприяти е иноязычно й речи на слух</p>	<p>устной речи</p> <p>✓ создать условия для совершенствования навыков восприятия иноязычной речи на слух</p> <p>✓ развивать умения самоконтроля и самокоррекции</p>	<p>course and dessert). Don't show this to the others. Now toss the food cards and deal them out. (every person gets 4 cards) Your task will be to collect the things you want to eat.</p> <p><b>T:</b> Player 1 asks any other player "I'd like ... , please". If the player has the card, he must give it saying "Certainly, sir/madam. Here you are". If not, he should say "Sorry, sir/madam. It's off". Then it's the next player's turn. The first player to get the menu he wants is the winner.</p> <p>1) <u>предтекстовый этап</u> <b>T:</b> Sometimes when people go to the restaurant or cafe they pay together. Do you understand this phrase? Can you think of the situations when people pay together?</p> <p>2) <u>текстовый этап</u> <b>T:</b> Watch the video, tick on the menu what people order (ex.1).  <b>T:</b> Watch the video once again and complete the dialogue with the words below (ex.2).</p> <p>3) <u>послетекстовый этап</u> <b>T:</b> Now change your cards, let`s check. <b>T:</b> Work in pairs. Practise reading the dialogue.</p>	<p>до 7 мин.</p>	<p><i>Teacher writes prompts on the board, monitors the class and helps the students.</i></p> <p>Video</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=yxwEioard64">https://www.youtube.com/watch?v=yxwEioard64</a></p> <p>Приложение 3 Pupil's sheet</p>
--	---	---	--	----------------------	---

	Физминутка	<p>✓ создать условия для снятия напряжения с глаз после просмотра видео</p>	<p><b>T:</b> Let our eyes have a rest <b><i>UP, DOWN, RIGHT, LEFT, CLOSE OUR EYES, NOD YOUR HEAD. – 2 times</i></b></p>	2 мин.	
	Составление и драматизация диалога	<p>✓ способствовать формированию навыков планировать свое коммуникативное поведение</p> <p>✓ содействовать развитию умений диалогической речи</p>	<p><b>T:</b> Work in groups of three. Prepare a dialogue like the dialogue in the video. Use the menu and the phrases from the video.</p> <p><b>T:</b> Students A and B: You are customers. Order food and a drink from the menu in ex. 2. Student C: You work in the café. Serve the customers and tell them the total cost.</p> <p><b>T:</b> Act out your dialogue to the class.</p>	15 мин.	Приложение 3 Pupil's sheet (ex.2)

4	Рефлексия  Подведение итогов	✓ создать условия для осознания учащимися результативности своей деятельности, уровня усвоения учебного материала	<p><b>T:</b> It's time to finish our lesson. I worked as a waiter who brought you different dishes - exercises. Are you full?</p> <p>Complete the sentences:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) I liked ..... most of all.</li> <li>2) I didn't like ..... at all.</li> <li>3) I'd like more .....</li> <li>4) I'll never try .....</li> </ol> <p><b>T:</b> I return to my question: Would you like to try to work as a waitress/waiter to get some pocket money?</p> <p>I liked your work. Thank you for the lesson, you may be free.</p>	до 5 минут	
---	------------------------------------	---	---	------------	--

Приложение 1



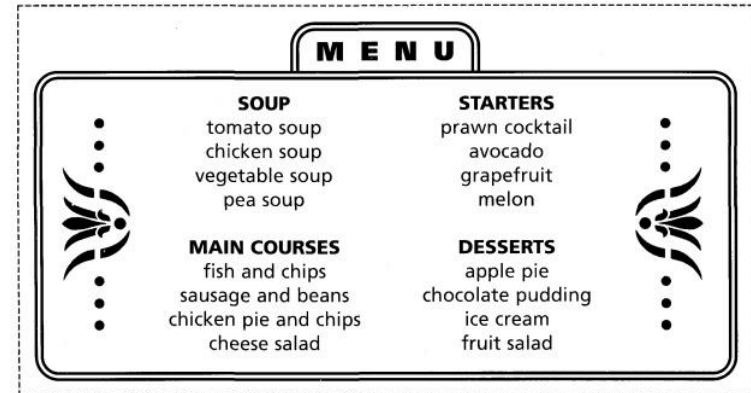
"SORRY, SMILE'S OFF..."



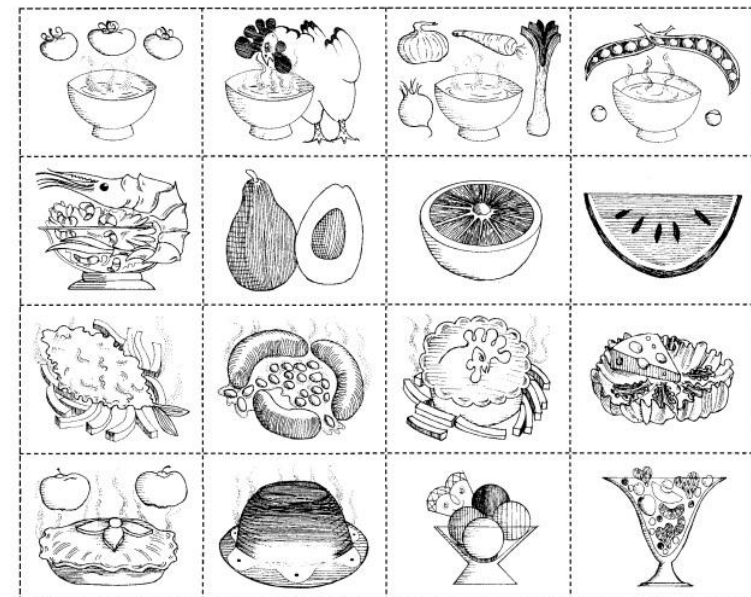
## Приложение 2

### BB The restaurant game

MENU CARD



### FOOD CARDS



## Приложение 3 Pupil's sheet

## Exercise 1



The image shows a menu for Courtney's Café. The menu is divided into two sections: Meals and Drinks. The Meals section lists seven items with their prices, and the Drinks section lists three items with their prices. The menu has a yellow background with a red banner at the top left that says 'Courtney's CAFÉ'.

Meals	
Vegetable soup with garlic bread	£4.95
Chicken curry with rice	£7.50
Beef and mushroom pie with peas	£8.50
Cheese omelette with chips	£5.75
Prawn stir-fry with noodles	£6.95
Tuna salad	£5.50
Toasted cheese and tomato sandwich	£3.95

Drinks	
Orange juice	£1.50
Chocolate milkshake	£2.50
Coffee or tea	£1.95

## Exercise 2

### 5F Ordering food and drink: Worksheet

1 Watch the video and complete the dialogue with the words below.

And for you    paying together    Can I help you    Do you want  
Anything to    drink for you    Can I have

- Waiter \_\_\_\_\_ ?
- Ben        Yes, can I have a cheese omelette, please?
- Waiter     \_\_\_\_\_ chips with that?
- Ben        Oh, yes, please.
- Waiter     \_\_\_\_\_ drink?
- Ben        \_\_\_\_\_ an orange juice, please?
- Waiter     Here you are. \_\_\_\_\_ ?
- Amy        I'd like chicken curry, please.
- Waiter     OK. Anything to \_\_\_\_\_ ?
- Amy        Just water, please.
- Waiter     Here you are. Are you \_\_\_\_\_ ?
- Amy        Yes, we are.
- Waiter     That's £9.50, please.